



Universitat de Lleida
Facultat de Dret i Economia

TREBALL FI DE GRAU

MEMÒRIA FINAL

GRAU EN TURISME

El turismo en estudiantes asiáticos de movilidad universitaria.

Estudio de caso de tres estudiantes hongkoneses en intercambio a la UdL.

Autor/a: Andrea Gutiérrez Bordera

Tutor/a: Federico Borges

Data: 31/05/2018



DECLARACIÓ D'AUTORIA I ORIGINALITAT

Declaro que sóc l'autor/autora d'aquest treball. El seu contingut és original i totes les fonts utilitzades han estat degudament citades sense incórrer en frau o plagi.

En cas contrari, conec i accepto les mesures disciplinàries o sancionadores que corresponguin d'acord amb la normativa aplicable.

Lleida, a 31 / 05 / 2018

Signatura:

RESUMEN

En este Trabajo de Fin de Grado pretendo determinar cuáles son los hábitos y comportamientos del perfil de turista de estudiantes de movilidad universitaria provenientes de Hong Kong, llevando a cabo una investigación de tres casos reales, para comprobar que es lo que ha motivado, facilitado o estorbado sus desplazamientos.

Para llevar a cabo este proyecto, he revisado la teoría existente sobre turismo, movilidad y Asia para así adentrarme en el tema que estoy tratando, además de realizar entrevistas en profundidad para conocer como son y cómo se comportan estos estudiantes antes, durante y después de su estancia en el lugar elegido para su movilidad.

Por último trataré de analizar los resultados obtenidos una vez realizadas las entrevistas a estos tres estudiantes, para así comprobar que es lo que realmente buscan cuando llegan a ese lugar y que es lo que se llevan cuando se van, que es lo que les motiva y que es lo que hacen, con el objetivo de dar a conocer la movilidad universitaria como oportunidad de viajar y descubrir mundo, a la vez que profundizan con su vida laboral y estudiantil.

PALABRAS CLAVE

Movilidad universitaria-Desplazamientos-Viaje-Perfil-Turista-Destinaciones-Transporte

ABSTRACT

In this Final Project I intend to determine the habits and behaviours of the tourist profile of university mobility students from Hong Kong, carrying out an investigation of three real cases, to verify what has motivated, facilitated or hindered their movements.

To carry out this project, I have reviewed the existing theory on tourism, mobility and Asia in order to get into the subject I am dealing with, as well as to conduct in-depth interviews to find out what these students are like and how they behave before, during and after their stay in the place chosen for their mobility.

Finally, I will try to analyze the results obtained once the interviews with these three students have been carried out, in order to verify what they are really looking for when they arrive there and what they take with them when they leave, what motivates them and what they do, with the aim of making university mobility known as an opportunity to travel and discover the world, while at the same time deepening their working and student life.

KEYWORDS

University mobility-Journeys-Voyage-Profile-Tourist-Destinations-Transport

INDICE

CAPITULO 1 INTRODUCCIÓN

1.1	Introducción.....	7
1.2	Objetivos.....	8
1.3	Justificación.....	8
1.4	Metodología.....	9

CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes del turismo.....	11
2.2	El Turismo Hongkonés y el Turismo Español.....	13
2.2.1	Turismo Hongkonés	13
2.2.2	Turismo Español.....	16
2.3	Movilidad académica	20
2.3.1	Programa de movilidad en la UdL.....	21
2.3.2	Convenio UdL-Hong Kong	23

CAPÍTULO 3 ESTUDIO DE CASO

3.1	Introducción.....	25
3.2	Contexto del estudio de caso	25
3.3	Antecedentes personales.....	25
3.4	Estancia en Lleida y la UdL.....	27
3.4.1	Expectativas de los estudiantes	29
3.5	Perfil de viaje y de turista: Antes, durante y posterior al programa.....	30

CONCLUSIONES.....	35
--------------------------	-----------

BIBLIOGRAFIA.....	37
--------------------------	-----------

ANEXOS.....	42
--------------------	-----------

ANEXO, 1. Entrevista a MO.....	42
ANEXO, 2. Entrevista a CH.....	47
ANEXO,3. Entrevista a MA.....	52
ANEXO,4. Tabla gráfica 1. Datos personales	56
ANEXO,5. Tabla gráfica 2. La estancia en la UdL.....	57
ANEXO,6. Tabla gráfica 3. La estancia en Lleida.....	58
ANEXO,7. Tabla gráfica 4. Perfil de viaje y turista: Antes del programa de movilidad.....	59
ANEXO,8. Tabla gráfica 5. Perfil de viaje y turista: Durante el programa de movilidad.....	60
ANEXO,9. Tabla gráfica 6. Perfil de viaje y turista: Posterior al programa de movilidad.....	62

CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN

El Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios de España (SICUE) es un programa de movilidad nacional de estudiantes universitarios, promovido por la comisión Crue-Asuntos Estudiantiles (Programa de Movilidad SICUE), que lleva funcionando desde el año 2000. Este programa permite a los estudiantes realizar un periodo de estudios en una institución universitaria española distinta a aquella en la que el alumno se encuentra matriculado, con garantías de reconocimiento académico y de aprovechamiento, así como de adecuación a su perfil curricular.

Este sistema de intercambio tiene en cuenta el valor formativo del intercambio, al hacer posible que el estudiante experimente sistemas docentes distintos, incluidos el régimen de prácticas, así como los distintos aspectos sociales y culturales de otras Autonomías y Ciudades Autónomas.

El intercambio de estudiantes se basa en la confianza entre las instituciones, la transparencia informativa, la reciprocidad y la flexibilidad.

La movilidad estudiantil internacional con el paso de los años se ha llegado a convertir en un factor de transformación social y de ampliación del aprendizaje. Tanto es así, que cada vez hay más jóvenes dispuestos a hacer las maletas y comenzar una nueva vida en otro país, principalmente porque poder vivir en otro país, ya sea por un mes o por un año, te da la mayor de las oportunidades: crecer como persona. Aprendes a vivir solo, acrecentando tus valores, tus creencias, tus principios; conoces a distintas personas, pues miles de estudiantes vienen a compartir esta experiencia, constituyendo diferentes oportunidades para intercambiar distintas culturas, distintos pensamientos hasta construir verdaderas amistades. Practicas el idioma y incluso pudiéndolo llegar a dominar. Pero no solo esto, sino que adquieres nuevos métodos para aprender, para interactuar, para mejorar, que te ayudaran a tener un futuro mejor.

Este Trabajo de Fin de Grado supone muchas cosas futuras, pues aun quedan muchos estudiantes universitarios que realizaran cualquier tipo de movilidad y

que desearan poder tener la oportunidad de viajar y descubrir todo aquello que a veces se nos escapa por no tener al alcance algo tan único como esta experiencia.

Y aunque considero que los temas sobre turismo y movilidad universitaria pueden ser muy amplios, me gustaría centrarme en los perfiles de turistas que tienen tres

estudiantes que vienen desde Hong Kong a la Universitat de Lleida para experimentar todo esto, analizando minuciosamente las 6W: What (Qué?), Who (Quién? Con quién?), When (Cuándo?), How (Cómo?), Why (Por qué?) y When (Cuándo), para así poder dar la importancia exacta a lo que estoy buscando: su actitud como turista durante el intercambio universitario.

1.2 OBJETIVOS

- Complementar mi información sobre los programas de movilidad y el turismo, generalmente pero en específico en turismo juvenil y el turismo estudiantil.
- Conocer los hábitos y comportamientos turísticos que han motivado o estorbado sus desplazamientos.
- Investigar que perfiles de turista tienen o se les puede determinar a estos estudiantes.
- Dar a prosperar la oportunidad de descubrir mundo con la experiencia de un intercambio universitario.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La temática de este proyecto ha sido elegida teniendo en cuenta el gran aumento de estudiantes que realizan estos tipos de intercambio, ayudando al turismo con sus viajes. Muchos años atrás este tema empezó a tener cabida dentro del mundo del turismo, aunque principalmente no todo el mundo sabía y podía recurrir a esta oportunidad, poco a poco se fueron estableciendo distintas ayudas para así lograr que todo aquel que quisiese formar parte de este segmento pudiese. Últimamente este tipo de turismo ha tenido mucha fuerza, por lo que ha podido crecer muy rápido, cosa que me ayudó a decidir que era

realmente interesante estudiar este segmento de turismo y enseñar lo que aporta tanto a los jóvenes como a los mayores.

Otro motivo importante es la oportunidad que tuve en primera persona de convivir con una estudiante del programa de Movilidad proveniente de Italia, la cual me enseñó mucho de su cultura y de su vida estudiantil, pues gracias a ella pude decidir que quería enfocar mi proyecto a este tipo de estudiantes ya que personalmente creo que tienen mucho que aportar tanto a la universidad, como a la ciudad en sí, aparte también de poder tener la oportunidad de enseñar y aprender de todas las culturas posibles. Finalmente, también he tenido la gran oportunidad, gracias a mi tutor, de poder contactar y estudiar a tres estudiantes que están viviendo esta experiencia en primera persona, y por tanto, me ha permitido el acceso a toda la información necesaria para conocer los hábitos y perfiles de turista de estos estudiantes.

1.4 METODOLOGÍA

La metodología que seguí durante este trabajo fue empezar desde una situación o marco de partida, el cual serían los tres estudiantes del intercambio que participaron en mi estudio. Antes de reunirme con ellos, me planteé la situación en la que me encontraba, busqué información sobre Hong Kong, y seguidamente, formalicé las preguntas posibles que quería saber concretamente, centrándome en: el suyo antes, durante y después de la experiencia tanto en Lleida ciudad como la Universidad.

Saber, mediante unas preguntas, cuáles eran sus expectativas, es decir, que era el que los llama la atención para realizar Erasmus aquí, cuáles eran sus motivaciones, sus actitudes antes de realizar el viaje, y que esperaban del turismo, tanto económico, gastronómico, cultural, aparte de su estancia a la ciudad y sobre todo, y más importante, su actitud como turista, es decir, su perfil de turista y de viajes, donde, cuando y porque han viajado.

Al tener las preguntas, las formalicé para concretar cuáles serían las correctas y seguidamente concreté un día para reunirme, individualmente, con los estudiantes para realizar las entrevistas.

Una vez hechas estas entrevistas, las transcribí fielmente al que me respondieron durante nuestra reunión, y a partir de allá realicé el análisis, observaciones y estudio a las entrevistas previamente realizadas, de dónde, finalmente, pude obtener unos resultados o conclusiones del turismo asiático durante la movilidad universitaria en Lleida.

Como he explicado en párrafos anteriores, el método que utilicé en este proyecto fue el "Estudio de caso", reflejándolo en un método de investigación cualitativo, el cual, según Sampieri (1965) *"es un conjunto de procesos secuencial y riguroso que parte de la idea que una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica, enfocado a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto."* Es por esto que utilicé las *entrevistas en profundidad*, dentro del método cualitativo, pues son subjetivas, próximas a los datos de "la perspectiva desde dentro", fundamentadas, descriptivas y orientadas tanto al descubrimiento como al proceso, aportan información válida, real, rica y profunda, y sobre todo, no dejan que se generalice.

Lo que quería conseguir con este método era tener una planificación de que quería saber, quien podía responder mejor a las preguntas, y cuál era la mejor forma de saber todo lo que planteaba, es por eso que elegí las entrevistas, las cuáles Webb (1926) define como *"instrumento para el descubrimiento e investigación a través de una hábil interlocución."* Según Patton (1985), existen tres categorías de entrevistas, la *no-estructurada*, la *semi-estructurada*, y la *estructurada*.

En este proyecto, decidí utilizar la entrevista no-estructurada (Patton, 1985; Bogdan & Biklen, 1998), pues es la más informal, conversacional, espontánea, con un flujo natural de interacción y la más abierta a todo tipo de respuestas.

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL TURISMO

Actualmente, España es una de las principales potencias turísticas del mundo, hablando tanto por el número de visitantes que recibe como por los ingresos que produce, y todo esto, gracias a la consolidación o inicio de España como destino turístico moderno, cuya se sitúa en la década de los años 50, aunque más para los 60, específicamente en 1959.

Este mismo año coincidía un gran período conocido como la planificación económica del país, y fue aquí, cuando el número de visitantes que visitaban el país aumento en gran cantidad, llegando a superar los seis millones de turistas, dando paso a una etapa de crecimiento hasta 1973, donde el incremento del precio del petróleo, el franquismo y esos rumores sobre la transición democrática dieron paso a la interrupción de este crecimiento. Aún así, durante estos años, se dio lugar a la construcción de apartamentos y hoteles en forma de complejos, y por tanto, llegó a existir la llamada urbanización de los litorales, a causa de las condiciones que aportaba el país: amplio litoral, clima favorable, variedad paisajística, rico patrimonio cultural, gastronomía...y a causa también, de los precios bajos que se ofrecían a los turistas. A partir de aquí, España pasó a convertirse en un modelo de turismo de sol y playa, adaptándose a lo que sus visitantes demandaban.

Posteriormente a la fase de interrupción, en 1976 se dio paso a una nueva fase de crecimiento, la cual duró hasta 1989 y cuya característica principal fue la incorporación de los propios españoles al turismo de sol y playa, ya fuese en hoteles como propios usuarios, o en sus propios apartamentos. Poco después, justamente un año más tarde, tras una recesión a comienzos de esta nueva época, se le dio paso a la nueva y última fase, alcanzada hasta hoy en día, que llegó a coincidir con el encarecimiento de la oferta española y la novedad alternativa a Europa, los países árabes o Yugoslavia.

Comparando la evolución en relación “número de turistas / ingresos aportados” comprobamos que desde comienzos de los años noventa los ingresos han aumentado en una proporción menor que los turistas. Ello ha sido consecuencia del encarecimiento de los precios del sector, lo que ha hecho perder atractivo turístico a nuestro país.

Actualmente podemos decir que a partir de 2007, España alcanzó la cota de 100 millones de visitantes, aunque turistas propiamente dichos solo fueron 59 millones, colocando a España como segundo destino turístico mundial en número de visitantes, detrás de Francia y por delante de EEUU, y el segundo lugar en el mundo en turismo por ingresos, detrás de EEUU y por delante de Francia.

Grafico 1: Evolución del número de visitantes y de los ingresos de turismo (1955-2007)



ANAYA, pág. 255

Fuente: <http://entendiendolageografia.blogspot.com.es/2012/03/evoluciin-de-numero-de-visitantes-y-de.html>

En cuanto a la evolución del número de visitantes(en millones) y de ingresos por turismo(en millones de euro) en España entre 1955 y 2007, según los datos del Instituto de Estudios Turísticos. Los visitantes incluyen a los turistas, que pernoctan al menos una noche y tienen una estancia superior a 24H, y a los excursionistas, que no pernoctan y permanecen menos de 24H en el país.

La evolución de los visitantes y de los ingresos por turismo ha experimentado una tendencia creciente a lo largo del periodo, excepto en momentos puntuales ligados a crisis económicas, que inciden muy directamente sobre las actividades de ocio, que son las primeras en suprimirse en estas épocas. (Editorial Anaya, página 55).

Grafico 2: Llegadas de turistas a España (2000-2017)



Fuente:

http://cincodias.elpais.com/cincodias/2017/12/28/companias/1514467940_706215.html

2.2- EL TURISMO HONGONÉS Y EL ESPAÑOL

2.2.1- Turismo Hongkonés.

La actividad humana en Hong Kong data de hace más de cinco milenios y las primeras influencias provenían de las culturas de la Edad de Piedra del norte de China. La Compañía Británica de las Indias Orientales realizó su primera expedición marítima hacia China en 1699. Poco después, el comercio entre Hong Kong y los británicos se desarrolló con rapidez. Después de la derrota sufrida por los chinos en la Primer Guerra del Opio (1839-1842), Hong Kong fue entregado a Gran Bretaña en 1842 bajo el Tratado de Nankín. A finales del siglo XIX y principios del XX, Hong Kong se desarrolló como almacén y centro de distribución para el comercio entre el Reino Unido y el sur de China.

Cuando la Segunda Guerra Mundial terminó, los comunistas se apoderaron de China continental en 1949. A raíz de esta situación, cientos de miles de personas huyeron de China a Hong Kong. Hong Kong se transformó en un éxito económico y en un centro turístico, comercial, financiero y de manufacturas. El 1 de julio de 1997 China retomó el ejercicio de la soberanía sobre Hong Kong, dando fin a más de 150 años de dominio de la colonia británica. Hong Kong es una región de administración especial de la República Popular China con cierto grado de autonomía en todas las áreas, con excepción de los asuntos exteriores y la defensa.

Popularmente, Hong Kong es conocido como el destino turístico más afamado del mundo (Canalis). La pequeña ciudad (7,347 millones) supera a la gran ciudad de Londres (8,788 millones de habitantes), con 26 millones de turistas en 2017 y la segunda, 17 millones, según Euromonitor International.

La pequeña región recibió casi la mitad de turistas que recibe toda China (56 millones), posicionándolo así en el primer destino turístico receptor de Asia, con 15 millones de visitantes (Hosteltur, 2008) y el primer lugar turístico del mundo más recomendado según TripAdvisor.

Mayoritariamente, los turistas que visitan la región son provenientes de la China continental, pero también recibe millones de personas de otros lugares del mundo.

El gráfico siguiente indica, según Euromonitor International, que esta clasificación se basa en la cantidad de turistas internacionales que pasan 24 horas o más en una determinada ciudad.

Gráfico 3: Ciudades más visitadas del mundo, 2017.

Las ciudades más visitadas del mundo

Millones de visitantes, 2017

Hong Kong	26.6
Bangkok	21.2
Londres	19.2
Singapur	16.6
Macao	15.4
Dubai	14.9
París	14.4
Nueva York	12.7
Shenzhen	12.6
Kuala Lumpur	12.3

Fuente: Euromonitor International

Fuente:

<http://www.elfinanciero.com.mx/viajes/las-10-ciudades-mas-visitadas-del-mundo>

Hong Kong registró 26.6 millones de visitantes, la mayoría desde China continental. Bangkok, que superó a la capital inglesa, recibió a 21.2 millones de visitantes.

De acuerdo con el top 100, las ciudades asiáticas están en tendencia: hay 41 ciudades de la región de Asia y el Pacífico en el ranking de 2017. Hace siete años, se habían registrado 34 ciudades de esa región. Se espera que la cifra actual aumente a 47 en 2025. (Canalis, Xavier)

Las compras, la seguridad, la comodidad, las diversas atracciones, el buen ambiente y la amabilidad turísticas son algunos de los factores y características de la región que hacen que turistas de todo el mundo queden cautivados y atraídos para visitarla. De acuerdo con la encuesta del comprador en 2016, los turistas del mundo reconocieron que Hong Kong es reconocido el sitio perfecto para hacer negocios y disfrutar de su alta calidad, pues la región se encuentra en el mejor lugar de Asia para comprar desde electrónica hasta ropa, relojes o joyas, dejando a Hong Kong en el primer lugar del mundo sobre la venta al por menor hasta la reciente caída de la bolsa en China, dejándolo así, en segundo lugar, después de Nueva York. (Liu, Nelida)

Con ventajas como esta, también se da paso a alguna desventaja, y es que Hong Kong es una de las ciudades más caras del mundo, entre la primera y la segunda, a la hora de vivir. Los hoteles u habitaciones compartidas en apartamentos, o alquiler de apartamentos, son bastante caros, pues una habitaciones "barata" estilo hostel cuatro por cuatro vale 250HDK la noche. Otra desventaja, las tiendas de comestibles. Todo esto ha sido mayormente por la importación de casi todos los alimentos, pero también dado a que la moneda de Hong Kong, vinculada al dólar, ha aumentado. (Mascaró, Toni)

Aun y así, con estas desventajas, Hong Kong tiene uno de los mejores sistemas de metro del mundo, donde se puede disfrutar de la alta tecnología, la seguridad, la limpieza y la planificación fina. Tiene uno de los mejores aeropuertos del mundo, nombrado Aeropuerto del año en 2016 por Air Transport World. La región tiene las políticas de visa más relajados en el mundo, con Visa-Free Stays para la mayoría de las nacionalidades.

John Kester, responsable del Programa de Tendencias de Mercado de la Organización Mundial de Turismo, OMT, dijo a BBC Mundo (Julio, 2013), *"Los turistas chinos pueden ser modestos en términos de alojamiento o comida, pero gastan en forma considerable en todo tipo de artículos de lujo, sea porque no es posible obtenerlos en China o por los impuestos que los encarecen o porque comprarlos en el país de origen se ve como más deseable"*. Con todo esto, Hong Kong sirve como la principal puerta de entrada de turismo a China.

2.2.2- Turismo Español

Turísticamente hablando, España se ha consolidado como uno de los grandes modelos turísticos para visitantes de procedencia internacional, por su condición de turismo de masas y sus demandas en el disfrute de sol y playa.

Este modelo de turismo de masas responde al de sol y playa, es decir, los turistas que visitan España, buscan tres cosas exactas: evasión, ocio y descanso. Gracias a este aumento de turistas, proveniente mayoritariamente de la Unión Europea (Reino Unido, Francia y Alemania más destacables), países nórdicos y Portugal, la infraestructura turística constituye el principal patrimonio en frente a sus competidores, pues España posee más de 10.000

hoteles, hostales, apartamentos y complejos turísticos, cuyos ofrecen más de 1 millón de plazas de alojamiento, concentrados geográficamente en el litoral o en los espacios insulares.

Cabe decir, que todo esto tiene un pequeño inconveniente, y es que, el turismo de sol y playa, tal y como el nombre indica, necesita temporadas de baño y estas fechas se encuentran en las vacaciones laborales y escolares, coincidentes en verano, cosa que hace que este tipo de turismo tenga la llamada "estacionalidad turística" (Julio y Agosto). Aun así, esta estacionalidad está bien solventada, pues gracias al turismo que realizan las personas jubiladas, los ingresos son mucho mayores, pues estas personas van alternando su estancia en estos lugares de sol y playa con el domicilio habitual, adaptándose a ofertas muchísimo más beneficiosas gracias a su mayor disponibilidad de tiempo, y cuando este modelo turístico se encuentra en temporada baja, la cual se daría en los meses de invierno, este tipo de turista le da un poco más de estabilidad a los empleos relacionados con el turismo.

Al tiempo que España se fue consolidando como destino turístico, también fue emergiendo como país emisor de turistas. En 2007, los españoles protagonizamos 160 millones de viajes, de los cuales 11 millones estuvieron dirigidos al extranjero.

Gráfico 4: CCAA más emisoras y receptoras.

Emisoras	Madrid, Cataluña, Andalucía, País Vasco, La Rioja y Navarra.
Receptoras	Andalucía, Cataluña y Comunidad Valenciana

Fuente: Diseño propio.

El turismo en España tiene un significado extraordinario, entre otros sectores, en la industria turística, destaca la importancia de diseñar productos específicos para cada tipología de turista como estrategia competitiva, para así poder centrar la atención en esas personas que ayudan al crecimiento del país.

Gráfico 5: Tipos de turistas en España.



Fuente: https://www.hosteltur.com/113582_siete-perfiles-viajero-espanol.html

Según lo representado en el gráfico los viajeros urbanos representan a la clase media alta de la sociedad española, con predominio de parejas de mediana edad sin hijos. Tiene un gran interés por conocer lugares nuevos. Por ello, su principal motivación son sus ganas de descubrir otros lugares, vinculados a la cultura y la historia. Suponen el 14% de los viajeros y tienen un elevado poder adquisitivo; el viajero visitante responde al perfil de un ciudadano que también desea conocer el mundo y combina desplazamientos nacionales con internacionales y periodos de descanso. Su índice de previsión de consumo de viajes para este es del 78%, el número medio de viajes es de dos, y su gasto medio de 1.750 euros; el viajero gourmet: Representa una tendencia en crecimiento en los últimos años. Se decanta mayoritariamente por los enclaves nacionales y suelen disfrutar de la naturaleza, la gastronomía y los paisajes. Con frecuencia son viajeros de mayor edad; el viajero insaciable representa a

todos esos jóvenes que se desplazan mucho, no todos son milenials. Realizan sus reservas directamente a los proveedores finales y en ocasiones recurren a las agencias online, agregadores y meta buscadores. Suelen optar por viviendas de familiares y amigos, campings, hoteles rurales, e incluso el intercambio de casas; los viajeros Pack son esos grupos que valoran especialmente que se lo den todo resuelto. Pretenden relajarse y entretenerse, sin preocuparse por la organización del viaje y escogen destinos nacionales, sobre todo la playa. Forman parte de la clase media y una gran mayoría son familias con hijos. No viajan mucho y cuando lo hacen reservan siempre en agencias de viaje; los viajeros playeros son aquellos cuyo principal objetivo de sus desplazamientos vacacionales es el descanso y la desconexión, quieren "olvidarse del mundo" y se decanta siempre por destinos nacionales. Reservan a través de agencias online y suelen contratar servicios sueltos. Forman parte de la clase media-baja española, son el 14% de los viajeros y tienen un valor bajo para las compañías turísticas; y el viajero oportunista es uno de los grupos de mayor edad, con una proporción de hombres superior a la media y bajos ingresos. Pertenece a las clases bajas de nuestra sociedad. Viajan casi siempre a casa de amigos y familiares, y a veces a residencias o apartamentos y suelen trasladarse en coche. Su objetivo es relajarse, disfrutar del entorno rural y las fiestas populares.

Cabe destacar que aparte de estos siete perfiles de turistas que destacan en España, uno de los más importantes que podemos encontrar en el destino es el turismo juvenil, pues según datos de la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo joven se ha incrementado en torno a un 28% respecto a 2007. De forma general, los jóvenes viajan más que los adultos.

El prototipo de joven viajero suele haber realizado seis viajes internacionales cortos y cinco viajes largos (más de siete noches) en los últimos cinco años, y tiende a visitar lugares más lejanos a medida que envejece. En el transporte, el uso del avión ha crecido hasta el 26% entre los turistas jóvenes, 10 puntos porcentuales más que en 2007, gracias a las aerolíneas de bajo coste, mientras que en el alojamiento, los hostales siguen siendo el espacio preferido por el 32%, casi en la misma medida que los hoteles (31%). Según el estudio,

el 40% de los jóvenes entre 20 y 22 años usa las redes sociales durante sus viajes para permanecer en contacto con sus hogares, aunque la principal fuente de consulta relacionadas con el viaje siguen siendo los amigos y la familia (44%) y las oficinas de turismo (40%). El informe coincide con el inicio del periodo de mayor actividad de este tipo de turistas, que representan alrededor del 20% de los 1.000 millones de personas que viajan a día de hoy. Una vez finalizan sus estudios, comienzan a planear vacaciones de verano, Interrail, viajes a campamentos, curso de idiomas o prácticas laborales en el extranjero. De hecho, un 47% viaja por placer, un 22% para estudiar idiomas, un 15% para adquirir experiencia laboral y otro 15% para estudiar. (20 minutos, 2014)

2.3 MOVILIDAD ACADÉMICA

De los más de 50 millones de turistas extranjeros que visitan España, diez millones son jóvenes de entre 14 y 24 años. La dirección general de Turismo de Madrid (Blanco Quesada, 2018) destaca que alrededor de 150.000 estudiantes viajan a España con objetivo de estudiar la lengua española. Antonio Nieto dijo, desde Hosteltur, "valoramos mucho este segmento turístico, tanto por el número de visitantes que genera como por sus características, ya que hablamos de unos turistas que crecen anualmente en torno al 8% y que generan, individualmente, un gasto anual de más de 2.000 euros. Además tienen una importante repercusión social en sus respectivos países de origen como prescriptores de futuros viajes, si han tenido una grata estancia".

El turismo de estudios tiene importantes efectos sobre el país visitado. Estos estudiantes realizan largas estancias, en el transcurso de las cuales interaccionan y generan vínculos afectivos con el destino que lleva a una alta fidelización de estos viajeros. Su experiencia en nuestro país les convierte en auténticos prescriptores y, en definitiva, "embajadores" de España.

En el año 2012, 950.000 estudiantes extranjeros llegaron a España en busca de la oferta educativa de nuestro país, creciendo un 25% con respecto al anterior. En lo relativo al volumen de gasto generado por este segmento turístico, ascendió a casi 2.026 millones de euros, un 28% más que 2011. La estrecha relación con el entorno socio-cultural del destino que se produce con

estos turistas promueve la repetición del viaje en el futuro, bien para perfeccionar su conocimiento, bien para visitar a amigos o para mostrar en su entorno los escenarios de experiencias turísticas anteriores. (Los Ministerios de Industria, Energía y Turismo y de Educación, Cultura y Deporte lanzan el portal “Study in Spain”., 2018)

2.3.1 Programa de movilidad en la UdL.

La Comisión Europea ha puesto en marcha Erasmus + que abarca programas de formación a todos los niveles: escolar, formación profesional, universitario y formación de personas adultas. Se calcula que se beneficiarán 4 millones de europeos entre 2014 y 2020.

El programa de movilidad en la UdL permite realizar estancias académicas en universidades no participantes en el programa Erasmus +, y con las que la UdL tiene firmados acuerdos bilaterales específicos para el intercambio de estudiantes. Tiene como objetivo modernizar y mejorar la educación superior entre Europa y países terceros. Ofrece a estudiantes y profesores oportunidades para desarrollar sus habilidades e incrementar sus perspectivas de empleo. También pretende fomentar el intercambio de buenas prácticas entre universidades, así como las alianzas de conocimiento.

El programa de movilidad se fomenta permitir a todo tipo de estudiantes beneficiarse de la educación, la cultura, y la lengua de otros países, pues fomentan la cooperación entre instituciones, contribuyen a la creación de la comunidades de jóvenes y de futuros profesionales, con mentes más abiertas y experiencia internacional. Facilita la adquisición de competencias, como conocimiento, habilidades o aptitudes para llegar a mejorar tanto su evolución como persona y como profesional, ayudándolo con los reconocimientos de créditos mediante el sistema ECTS. Y sobre todo, refuerza la sinergia entre la educación formal, la formación profesional, como serian las prácticas, la ocupabilidad, pues también pueden trabajar, y el emprendimiento. Para participar en este programa, el estudiante debe presentar una solicitud el curso antes del que pretende marcharse, y en esta, deberá solicitar una de las plazas que se ofrecen dentro de su área de estudio, reflejándose en la lista de convenios que la UdL tiene firmados con otras universidades.

Los tipos de acuerdos son:

1. Bilateral: acuerdo marco de cooperación internacional
2. Acuerdos para la movilidad:
 - 1.Erasmus KA103: movilidad entre países del programa Erasmus.
 - 2.Erasmus KA107: movilidad entre países del programa Erasmus y países terceros.
 - 3.Mobilitat UdL - PMP: movilidad internacional fuera del programa Erasmus.
 - 4.SICUE: movilidad entre universidades españolas.
3. Otros:
 - 1.Double Degree: convenios de doble titulación.
 - 2.Study Abroad: convenios para el establecimiento de programas de estudio no conducentes a titulación oficial.
 3. Redes: convenios para el establecimiento de redes internacionales.

A fin de poder participar en los programas de movilidad internacional detallados con anterioridad, el estudiante debe cumplir los siguientes requisitos en el momento de presentar la solicitud:

- a) Estar matriculado de estudios oficiales de grado, máster o doctorado en un centro propio o adscrito de la Universidad de Lleida.
- b) Tener aprobados un mínimo de 60 créditos de los estudios de grado, o el número mínimo de créditos equivalente a los créditos de primer curso de grado.
- c) Tener una nota media de expediente académico mínima de aprobado con 5,5 puntos.
- d) Acreditar tener conocimientos lingüísticos suficientes de la lengua o lenguas en que imparte la docencia en la universidad de destino.

Sólo se puede solicitar hacia las instituciones de enseñanza superior y por las áreas de conocimiento previamente acordadas mediante acuerdos firmados entre estas instituciones y la UdL. El estudiante puede solicitar hasta un

máximo de 5 destinos, por orden de preferencia, entre las correspondientes a su área de estudios.

La adjudicación de plazas de movilidad internacional es competencia de la vicerrectora de Relaciones Internacionales y Cooperación, valorando hasta 10 puntos la nota media ponderada del expediente del estudiante, hasta 2 puntos en competencia sobre el nivel del idioma, hasta 0,20 puntos si el estudiante ha colaborado alguna vez en algún programa de movilidad de la universidad.

2.3.2 Convenio UdL-Hong Kong.

El convenio que la Universitat de Lleida tiene con Hong Kong es únicamente con "The Education University of Hong Kong" (EdUHK). Principalmente se trata de un convenio bilateral, es decir, un acuerdo marco de cooperación internacional, cuya primera renovación fue en 2013 con "The Hong Kong Institute of Education" (HKIEd), y un convenio de "partnership" en el que el acuerdo asegura *"tener el objetivo de diseminar el conocimiento para beneficiar y servir a España y Hong Kong, la Universitat de Lleida y el Instituto de Educación de Hong Kong firman y acuerdan la Colaboración Académica para fortalecer la comprensión mutua, fomentar la cooperación amistosa, y promover la colaboración académica y el intercambio"*.

En esta primera renovación se acuerda que ambas instituciones deben tener actividades conjuntas de investigación, colaboración tanto académicas como administrativas, intercambios entre estudiantes y personal, y organización de diversas reuniones académicas. También se acuerda que permanezca vigente durante cinco años y después de este período, el acuerdo puede renovarse por consentimiento mutuo entre ambas instituciones.

La segunda renovación del convenio entre EdUHK y UdL es datado en 2014, en el cual podemos observar que pasa de ser bilateral a ser Mobilitat Udl, es decir, un acuerdo para la movilidad internacional fuera del programa Erasmus, sigue siendo un convenio de "partnership" en el cual, tal y como se nombre en el acuerdo, se acuerda como objetivo *"establecer el plazo y las condiciones en las que tendrá lugar el intercambio de estudiantes entre el Instituto de Educación de Hong Kong y la Universitat de Lleida."* Este acuerdo también

tiene una durada de cinco años, en los que posteriormente, con mutuo acuerdo podrá renovarse, y entrará en vigor desde la fecha de la firma. Según el acuerdo, *"cada intercambio bajo los términos de este Acuerdo, será por un semestre o un año académico, y el número de estudiantes intercambiados cada año no excederá de 5, a menos que sea mutuo acuerdo."*

El Acuerdo afirma que cada estudiante deberá abonar la matrícula en sus instituciones de origen y deberán hacerse cargo de todos aquellos cargos extras en la ciudad elegida, la institución de origen no se hará cargo de ningún gasto personal. De lo que si se hará cargo la institución de origen será de seleccionar a sus estudiantes y de aconsejar a dichos estudiantes de los detalles tanto académicos como culturales y personales del curso. También se acuerda que el estudiante estará bajo las leyes de la ciudad escogida, y por tanto, cualquier violación a esta hará que el estudiante quede automáticamente expulsado del país.

Finalmente, el Acuerdo afirma que *"La acreditación del trabajo realizado por un alumno durante el período de intercambio quedará a discreción de la institución de origen del alumno, de la cual la institución de acogida proporcionará una transcripción final del rendimiento académico del alumno"*.

CAPITULO 3 ESTUDIO DE CASO

3.1 Introducción

Este estudio de caso se basó principalmente en tres estudiantes de provenientes de Hong Kong: MO, MA y CH. Los estudiantes objetos de estudio de mi estudio de caso son dos chicas de 21 años y un chico de 25 años de tercer año académico, que decidieron viajar a Lleida durante cuatro meses, desde Agosto y Septiembre hasta Enero, para vivir la experiencia de la movilidad universitaria, de los cuales obtuve su consentimiento verbal para utilizar sus datos en el TFG, cuyo anonimato será preservado utilizando las siglas de MO y CH para las chicas, y MA para el chico, al reunirnos en una entrevista previa a la realización de las entrevistas transcritas.

3.2 Contexto del estudio de caso

En este contexto trato de explicar breve pero concisamente los antecedentes personales de cada uno de los tres participantes, centrándome en ámbito familiar, social y educativo. Posteriormente me centraré en la estancia durante el programa, tanto en la universidad como en la ciudad, para finalmente, centrarme en el foco del proyecto, su perfil como turista antes, durante y posteriormente al programa de movilidad.

3.3 Antecedentes personales:

Como he nombrado en los párrafos anteriores, mi estudio consta de tres estudiantes. La primera de ellos es MO, una chica de 21 años cuya residencia habitual es Hong Kong, pero a diferencia de los otros dos estudiantes, su origen proviene de Chongqing, un municipio que junto a las veintidós provincias, cinco regiones autónomas y dos regiones administrativas especiales, conforman la República Popular China. Proviene de una familia de nivel económico más bien bajo, pero aun así ha tenido y sigue teniendo la oportunidad de viajar y estudiar. En temas de estudio, MO está cursando el Grado en "Globalization and environmental study" en la EdUHK (The Education University of Hong Kong) y habla tres idiomas: cantones, mandarín y inglés, aunque también llega a entender un poco de coreano. En el ámbito social, mediante las entrevistas que les realicé, pude observar que MO es una

chica, a diferencia, aunque pequeña, de los otros dos estudiantes del estudio, más abierta al mundo, a la cultura y a la gente, pues es una chica que, como nos explica en los que son sus objetivos al decidirse por viajar a España, más concretamente Lleida, para realizar esta experiencia universitaria, lo que le gusta es conocer a gente de diferentes lugares, socializarse y aprender a comunicarse gracias a la diversidad de culturas, idiomas y personalidades. La segunda chica, CH no se aleja mucho de MO, pues también es una chica de 21 años proveniente de Hong Kong, y aunque la residencia materna haya sido Quanzhou, ciudad-prefectura (división administrativa de la República Popular China que se sitúa, en la estructura político-administrativa, por debajo del nivel provincial y por encima del nivel de condado) de la provincia de Fujian en la República Popular China, ella siempre ha residido en Hong Kong. A nivel económico, es un poco más alto que el de MO, aún así CH proviene de familia de nivel bajo-medio. En ámbitos de estudios, CH está cursando el mismo grado que MO, pues van juntas a clase, en el Grado en "Globalization and environmental study" en la EdUHK. CH solo habla dos idiomas: mandarín e inglés, aunque entiende un poco de español gracias a su estancia aquí durante estos meses. En ámbito social, como he comentado anteriormente MO es más abierta a la gente, aunque CH también tiene como objetivo socializarse y conocer a diversas personas con diferentes culturas que le puedan enseñar cosas que ya conocía o cosas nuevas y viceversa.

Finalmente, el chico del estudio, MA es un poco más distinto a las chicas, tiene 25 años y es estudiante del Grado en Música en la EdUHK. Algo similar a ellas es que es proveniente de Hong Kong. A nivel económico-familiar proviene de un status medio, por lo que es un poco más alto que las otras dos chicas. En ámbito de estudios, como comentaba en líneas anteriores, aparte del grado que está cursando, MA habla tres idiomas: cantonés, mandarín e inglés, aunque puede llegar a entender un poco de coreano y español, este último gracias a los meses que ha llevado a cabo su estancia en España. Finalmente, en ámbito social, MA sí que es más distinto a las chicas, pues como puedo observar en las entrevistas, es un chico más tímido, y aunque también llega a socializar con la gente, prefiere centrarse en lo que son sus objetivos de la estancia, explorar

y experimentar mucho más sobre la cultura europea y española, para así poder diferenciarla con la de Hong Kong.

3.4 Estancia en Lleida y la UdL

En su traslado a España, los tres estudiantes se trasladaron en avión desde Hong Kong a Barcelona y posteriormente en tren hasta Lleida, dos de ellos CH y MA vinieron juntos antes que MO, que vino un mes después que los dos primeros. Las motivaciones para realizar el traslado entre ellos son bastante diferentes, pues se puede observar que la única similitud es entre MO y CH a la hora de decidirse a venir a vivir esta experiencia por motivos personales, es decir, MO había recogido información antes de venir aquí y quería comprobar que todo aquello era como había leído, y también, como he comentado en párrafos anteriores, quería vivir algo diferente a su vida actual en Hong y CH lo que quería era parecido a MO, pues quería disfrutar de lo que a ella realmente le gusta y aquí tenía más al alcance, el turismo de sol y playa, aparte de la gran similitud que he podido encontrar en las dos estudiante, de conocer gente nueva y aprender de ellas. Aún así, también existen diversas diferencias, pues cada uno de ellos es diferente y tienen otros intereses, MO se decidió también por motivos educativos, pues en Lleida impartían clases en estudios forestales, relacionado a lo que ella estudia en Hong Kong, pero al llegar aquí se encontró con que estos estudios pertenecían a un Máster, cosa que le hizo cambiar de idea y decidirse por lo que ha estado estudiando durante los meses de intercambio, al igual que sus otros dos compañeros, Estudios Ingleses. CH se decidió a venir también porque quería tener la oportunidad de conocer e introducirse en una cultura y gastronomía diferente a la suya. Esta motivación hace que MA sea muy similar a ella, pues él decidió viajar a España por la cultura, para poder encontrar esas diferencias o esas similitudes con la suya.

Tabla 1¹: Motivaciones de traslado.

	MO	CH	MA

¹ En cuanto a las respuestas: Recuadro azul: SI; Recuadro con la línea en diagonal: Respuesta abierta; Recuadro en blanco: NO.

Traslado a España por motivaciones culturales			
Traslado a España por motivaciones gastronómicas			
Traslado a España por motivaciones educativas			
Traslado a España por motivaciones personales			
Traslado a España por motivaciones extraescolares			

Fuente: Diseño propio. (Extraída de: ANEXO 5)

Durante estos cuatro meses de programa los tres estudiantes están alojados en un piso, el cual comparten los tres. Ellos se conocían previamente al viaje, pues CH y MA son compañeros de residencia en Hong Kong, y MO y MA se conocieron gracias a CH. En cuanto al piso que se encuentran alojados, le pregunté sobre las diferencias que podían encontrar y comparar con su lugar de residencia en Hong Kong, a lo que MO y CH coinciden en las diferencias, pues nos explican que el piso aquí en Lleida es mucho más grande que el de Hong Kong, pues aquí tienen una habitación para cada uno de ellos y allí tienen que compartirlas con sus familiares. En cambio MA nos explica que no encuentra muchas diferencias aparte de que es un poco más grande el de Lleida que el de Hong Kong, pero la decoración y todo lo que envuelve el piso es muy similar al suyo.

Dado que su cultura y la nuestra es muy diferente, me quise adentrar en este tema y profundizarlo un poco más, pues quería saber si realmente habían probado y experimentado la gastronomía u actividades de la cultura española/catalana. Tanto CH, como MO, como MA coinciden en que no podían irse de Lleida o de España sin probar cualquier cosa que fuese relacionado con el país. Los tres estudiantes coinciden en el mismo plato y en la misma opinión, pues es algo muy típico de la ciudad donde han pasado los cuatro meses de programa, los caracoles, los cuales repetirían otra vez, aunque MA es un poco más reticente pues opina que son un poco caros. Como nombraba en párrafos anteriores, sus estudios en Lleida han tenido una duración de cuatro meses, a los que los tres han ido juntos a cada clase y han podido comprobar cómo era

la educación aquí, cosa que a MO le interesaba mucho. En el primer encuentro que tuve con ellos, MO y CH me comentaron que "los estudiantes aquí en España parecen ser y estar más aplicados que en Hong Kong, pues hacen preguntas, comentan y resuelven sus dudas, en cambio en Hong Kong, todos apuntan, sin preguntar nada a los profesores. Y aquí todos se sientan para el principio de la clase, en cambio allí en mi ciudad, todos los estudiantes se ponen en las últimas filas. Por eso me gusta más la educación aquí." Aún así, también coinciden, en este caso los tres, que no reciben tantas ayudas como se esperaban por ser estudiantes extranjeros, pues las clases se imparten más en la lengua de aquí que en inglés, y los recursos electrónicos para poder realizar las actividades, tienen que traducirlas con algún traductor porque si no lo llegan a entender. Y en cuanto al tema de los idiomas, los tres estudiantes coinciden que gracias a las actividades extraescolares a las que han podido asistir, han podido llegar a aprender alguna palabra, bastante básicas, para poder comunicarse un poco mejor, tanto a la hora de convivir en la ciudad y las afueras, como a la hora de relacionarse con compañeros, profesores u amigos.

3.4.1 Expectativas de los estudiantes

Todo el mundo antes de viajar busca información de la ciudad, país o región que vaya a visitar, lugares a los que ir, sitios donde pernoctar o comer, cosa que muchas veces, hablando como experiencia propia, crea una expectativas que desees que se cumplan, que todo aquello que buscaste sea realidad y que te cautive y satisfaga tanto como esperabas. Y estos tres estudiantes no han sido una excepción, pues antes de venir aquí y después de buscar información sobre Lleida y sus alrededores, han podido vivir en sus propias carnes la experiencia de otra cultura, otra tradición y otra gastronomía, cosa que les ha ayudado a poder darme una comparación entre Lleida y Hong Kong.

Los tres estudiantes, MO, CH y MA coinciden en que existe alguna que otra diferencias con su ciudad natal. En primer lugar en la forma de vivir, pues como los tres me explican, para ellos Lleida es, como MO explica, "un paraíso para vivir", pues pueden estar más tranquilos y relajados que en Hong Kong y como MA nos comenta "sin prisa alguna". Y en segundo lugar, en la cultura: los horarios y las tradiciones. Para ellos es muy diferente la manera en que se

saluda en España, la definen como "calurosa", y también encuentran muy diferentes los horarios que tiene la gente aquí, pues para ellos lo hacen todo más tarde, con calma.

Tabla 2: Diferencias Lleida-Hong Kong

	MO	CH	MA
Comparada con Hong Kong, ¿has encontrado muchas diferencias?			
Diferencia en la forma de vivir			
Diferencia en la cultura			
Diferencia en la gastronomía			
Diferencia en la gente			
Diferencia en la ciudad			

Fuente: Diseño propio (Extraída de: ANEXO 6)

En lo que abarca a las diferencias, he podido comprobar que MO observó que Hong Kong era una ciudad más diferente a Lleida porque la encuentra más internacional que esta última, primero porque Hong Kong recibe muchos más turistas que España, y segundo porque el inglés es más prioritario en Hong Kong que en España, ya que allí no es un problema a la hora de hablarlo y aquí le ha costado encontrar gente que sepa hablarlo medio bien. En cuanto a MA, no ha observado ninguna diferencia más, en cambio CH si, aunque nos explica que no es del todo una diferencia, sino más bien algo a destacar del país: la gente. Y al preguntarle qué era lo que destacaba, me explicó que " *la gente aquí es muy abierta, no critican a las personas según su aspecto, no ven el "lado oscuro" de las personas, sino que las conocen y luego opinan.*"

3.5 Perfil de viaje y de turista: Antes, durante y posterior al programa.

ANTES

Toda persona en este mundo es completamente diferente a otra, existen similitudes en carácter, físico o comportamiento, cosa que hace que existan las relaciones entre ellas. En materia de turismo existen muchas variedades a la hora de definir cuál es el tipo de actividades, estancias, lugares que alguien prefiere y es por eso que hay tanto por escoger. El foco de mi estudio de caso se centra aquí, en los comportamientos, en las tendencias y en las preferencias que facilitan, motivan o estorban los viajes de los tres estudiantes participantes.

La primera coincidencia que encuentro al analizar las entrevistas es que los tres estudiantes coinciden en que, a la hora de elegir un viaje, prefieren hacerlo por su cuenta, como casi todos los jóvenes actualmente, sin la interacción de una AAVV, puesto que tal y como nos comentan cada uno de ellos, es mucho más económico y rápido.

En cuanto a preferencias de turismo, los tres coinciden en casi todos, turismo de naturaleza, deportivo, cultural y el de sol y playa. Aunque si tienen que elegir su destino en base a si las atracciones turísticas que estos contienen son ancestrales u modernas, aquí encontramos una diferencia entre los tres. MO dice preferir el turismo ancestral, aunque si hay turismo moderno también le parece atractivo; CH prefiere las ancestrales, ya que a la hora de elegir el destino, es el atractivo más favorable que la

hace escogerlo; y MA prefiere los modernos ya que los encuentra mucho más atractivos, en los que te puedes perder en su historia relativamente nueva mientras deambulas por la ciudad.

Tabla 3: Preferencia tipo de turismo.

PERFIL DE VIAJE Y TURISTA: ANTES DE VENIR A LLEIDA	MO	CH	MA
A la hora de viajar, ¿prefieres viajar solo?			
A la hora de realizar un viaje, ¿prefieres buscarlo por tu cuenta?			
¿Tienes algún tipo de turismo favorito?			

Turismo de naturaleza			
Turismo deportivo			
Turismo de salud			
Turismo de Sol y playa			
Turismo cultural			
Turismo religioso			
Otros			
¿Prefieres visitar destinos con atracciones turísticas ancestrales?			

Fuente: Diseño propio. (Extraída de: ANEXO 7)

Una vez decidido qué tipo de turismo preferimos para nuestro viaje, procedemos a crearlo: donde nos alojaremos, que visitas haremos, donde comeremos, como viajaremos, con quien viajaremos, y así con muchísimas cosas más. Lo mismo hacen los estudiantes de este estudio, por eso quise averiguar si han viajado alrededor de su país, de España, de Europa y de Cataluña. Los tres han estado viajando alrededor de China, en grupos de amigos o con la familia. En cuanto a la forma de alojarse, encontramos similitudes entre los tres, aunque no realmente iguales. MO prefiere alojarse en hoteles si el destino es económico y en apartamentos u hostales si el destino es más caro. CH y MA si que piensan igual, pues prefieren alojarse en hostales por su comodidad y sus precios económicos. Estos viajes, como todos, tienen unas duradas. En cuanto a los tres estudiantes, CH parece ser que ha tenido más variedad a la hora de pernoctar, pues ha estado desde 1 o 2 noches, hasta más de 5 noches, cuyos viajes les pertenecieron dos semanas en Cambodia, y 8 días en Tailandia y Corea. MO en su caso, ha pernoctado desde 3 o 4 noches hasta, igual que CH, dos semanas, el cual perteneció a un voluntariado en Laos. En cambio MA, a diferencia de las dos chicas, ha viajado a más de 5 destinos, pero no ha pernoctado más de 3 o 4 noches.

DURANTE

Siguiendo sus preferencias a la hora de escoger destino, y gracias a las oportunidad que existen en Europa por las compañías *low cost* en lo que a transporte se refiere, MO, MA y CH han podido realizar todos o casi todos los viajes que desde Hong Kong a lo mejor no hubiesen tenido la oportunidad, por sus precios.

Los tres estudiantes coinciden en que durante la estancia en Lleida tenían diferentes visitas "obligadas" que realizar, no todos visitaron lo mismo, pero los tres coinciden en la visita a la Calle Mayor. MO ha ido siempre en grupo a estas visitas, en cambio MA y CH han ido tanto solos como en grupo, aunque MA nos confiesa que mayormente se quedaba en casa.

Mientras me adentraba más en el foco del estudio, quise saber si había salido a viajar por Cataluña y España, a lo que pude observar que sí. Solamente coinciden en 3: Madrid, Barcelona y Salou, ya que a los demás sitios habían ido con otras personas. Siempre han viajado en grupo a estos lugares, aunque siempre con gente de Hong Kong.

Los medios de transporte que han utilizado en estos viajes han sido iguales en los tres estudiantes, menos en MA, que solo ha utilizado Bla-Bla Car, en cambio CH y MO han utilizado tanto Bla-Bla Car como el tren para desplazarse por España y Cataluña.

Estos viajes han tenido una duración de más de 3 noches cada uno de los estudiantes, cosa que les hace coincidir, al igual que los tipos de alojamiento a la hora de pernoctar. Los tres coinciden en que la alternativa más económica en el país son los hostales, ya que los apartamentos no tenían disponibilidad y los hoteles eran más caros que en Hong Kong, aunque CH sí que pernoctó en algún hotel durante alguno de sus viajes.

En cuanto a Europa, MO y CH coinciden en el número de destinos que han visitado, 6 destinos, entre ellos Roma, Londres, Grecia, Portugal, Bélgica, Holanda...en cambio MA, por otra banda, ha viajado mucho más que las chicas, pues ha llegado a visitar 10 destinos. MO y MA coinciden en que en algún viaje han tenido la oportunidad de viajar solos, aunque MO confiesa que no cree que volviese a repetir esa experiencia. En cambio CH siempre ha

viajado en grupo o en parejas. En materia de pernoctación, es muy similar a cuando viajaban por España, pues por temas económicos, preferían alojarse en hostales, aunque MA y CH si se llegaron a alojar en algún hotel.

Todos estos viajes, como bien he comentado en anteriores párrafos, tienen una motivación principal para escogerlos, ya bien sea por precio, por tiempo, por información o por algo personal. En este caso, los tres estudiantes coincidían en que la mayoría de los viajes por Europa los elegían gracias a los vuelos baratos que encontraban, aunque MO y CH se diferencian de MA porque también seguían gustos personales o recomendaciones de amigos, compañeros o familiares que ya había estado allí.

Tabla: Motivaciones a la hora de escoger un destino

	MO	CH	MA
¿Había alguna motivación por la cual los has visitado?			
Razón de viaje: cultura			
Razón de viaje: vuelos baratos			
Razón de viaje: por recomendación			
Razón de viaje: gusto personal			

Fuente: Diseño propio. (Extraída de: ANEXO 8)

POSTERIOR

Finalmente, para acabar mi estudio, formalicé unas preguntas para los tres estudiantes sobre viajes previstos a corto y largo plazo después de su experiencia aquí. De la ciudad de Lleida, los tres coinciden en que volverían a visitar todos y cada uno de los atractivos de la ciudad. De Cataluña, los tres volverían a visitar alguna de las ciudades que tiene, como Barcelona o Salou. En cambio de España, solamente MO y CH volverían a visitar las ciudades donde ya habían estado. De Europa, los tres coinciden en que volverían a visitar todos los lugares en los que estuvieron, aunque también coinciden que

tienen mucho más que visitar, pues en eso también coinciden cuando les pregunté si se habían quedado con ganas de visitar algo que no hubiesen podido llegar a ver, a lo que me respondieron tanto que si en España como en Europa, y desean volver para poder hacerlo realidad.

CONCLUSIONES

A partir de las fuentes consultadas y en referencia los datos analizados se concluye que:

Tras analizar el punto de vista de los tres estudiantes del programa de movilidad dentro de la UdL, he podido apreciar que, aunque con distinto enfoque, todos coinciden en lo mismo: Lleida les ha hecho experimentar todo lo que ellos deseaban desde un principio. A pesar de ser, en parte, tres estudiantes relativamente distintos, pues MO a la hora de viajar se deja guiar más por opiniones que personas cercanas a ella han visitado esos lugares, CH a la hora de decidir dónde quiere viajar se deja llevar por el descubrimiento de nuevas culturas, y MA se decide más por influencias personales, todo esto les ha hecho coincidir en la decisión de que la experiencia de poder vivir en esta ciudad y, poder ser partícipes de este programa estudiantil, sería recomendada en un futuro hacia compañeros, amigos y/o familiares, que quisieran tanto estudiar, como tener la gran oportunidad de descubrir partes del mundo que desde su lugar de residencia no les fuese posible. Pues este estudio también me ha dejado ver que en Europa tenemos la facilidad, por así decir, de viajar a muchos lugares por un precio más económico, y eso en otros países no es tan posible, desde vuelos mucho más económicos gracias a las miles de compañías low cost que van apareciendo día tras día, como a los paquetes turísticos que hoy en día son tendencia, o a los medios de transportes compartidos, que cada vez son más frecuentes gracias a la ayuda económica que aportan.

Los tres estudiantes, MO, CH y MA, vinieron aquí, como hemos ido viendo durante el transcurso del estudio, por distintas razones, unos por temas

estudiantiles, otros por temas personales y otros por temas culturales, pero los tres han dejado claro que, en un futuro, y por su parte esperan que no sea muy lejano, pues aún les queda mucho por descubrir, todo esto lo vuelvan a poder repetir, pues ha sido más que una oportunidad de viajar y estudiar en otro país, ha sido una experiencia de aprendizaje, conocimiento y disfrute, la cual los tres estudiantes catalogan como la "experiencia de su vida".

Por lo tanto, gracias a esta oportunidad que Europa plantea, los tres estudiantes han podido decidir que su estancia durante el programa sería educativa tanto en ámbitos de estudios como en cultura, gastronomía y tradición, pues dada la posibilidad de tener una motivación y facilitación para realizar todos y cada uno de los viajes, han dejado entrever cuáles eran sus hábitos y comportamientos para así poder llegar a determinar cuál podía llegar a ser su perfil de turista. A lo que remarco que cada uno de los tres estudiantes son viajeros que buscan descubrir todo lo que el mundo esconde, disfrutar de los que ellos siempre han preferido, y aprender de todo aquello que experimentan durante sus viajes, pues como todo joven o grande viajero: observar, descubrir, experimentar y aprender son las grandes claves para disfrutar.

Dado que actualmente el turismo juvenil está en auge, gracias a diferentes alternativas que hoy en día van surgiendo de nuevo, como los viajes de mochileros, las prácticas académicas o los programas de movilidad académica, hay que aprovechar esta gran oportunidad para darle más importancia y fomentar lo que realmente los jóvenes buscamos: crecer personalmente y profesionalmente. Sobre todo, dado como están actualmente las cosas en ámbitos de trabajo, pues muchos de los estudiantes hoy en día, para poder tener una vida estable tanto de trabajo como personal, deben mudarse a otro país a probar suerte. Por eso, según mi punto de vista, lo que se debería de hacer es tratar a este sector del turismo con el objetivo de desarrollarlo todo lo posible, ya que puede dar mucho fruto al motor de la economía española, pues los jóvenes de hoy en día son el futuro de mañana.

Finalmente, viendo el gran peso que producen los estudiantes de movilidad en la ciudad de Lleida, España y Europa, junto todo el impacto que generan, según mi visión, lo correcto sería potenciar muchísimo más los intercambios, pues podría llegar a suponer un gran cambio en la estacionalidad de los productos y atractivos turísticos de todas las zonas que este sector afecta.

BIBLIOGRAFIA

Agreement for Academic Collaboration. (s.f.). UdL(Spain)-The Hong Kong Institute of Education (China). [en línea].

<https://udl.moveon4.com/services/downloadfile-no-auth/publisher_id/1/relation_id/6115/file_id/2603> [Consulta: Abril, 2018]

Agreement on Student Exchange. (s.f.). The Hong Kong Institute of Education (China)- UdL (Spain). [en línea].

<https://udl.moveon4.com/services/downloadfile-no-auth/publisher_id/1/relation_id/6118/file_id/1715> [Consulta: Abril, 2018]

BIBLIOTECA TÈCNICA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA. (s.f.). Citació bibliogràfica. [en línea]. <<http://llengua.gencat.cat/permalink/21763174-5384-11e4-8f3f-000c29cdf219>> [Consulta: Mayo, 2018]

Barrio del Castillo, I., González Jiménez, J., Padín Moreno, L., Peral Sánchez, P., Sánchez Mohedano, I., & Tarín López, E. (2017). Métodos de investigación educativa. *El estudio de casos*. [en línea].

<https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf> [Consulta: Diciembre, 2017]

Blanco Quesada, M. (2018). *D. G. de Turismo Comunidad de Madrid*. [en línea].

<http://www.madrid.org/cs/Satellite?pagename=ComunidadMadrid/CM_Presentacion_FA/fichaConsjeria_Organismo&cid=1109168849395&c=CM_Presentacion_FA&language=es> [Consuta: Mayo, 2018]

Cabrera, S. (2016). 10 razones por las que Hong Kong es la ciudad más visitada del mundo. *Harpers Bazar*. [en línea].

<<https://www.harpersbazaar.com/es/cultura/viajes-planes/g246923/10-razones-por-las-que-hong-kong-es-la-ciudad-mas-visitada-del-mundo/>> [Consulta: Abril, 2018]

- Canalis, Xavier. (s.f.). *"Top 100 Cities Destination Ranking": Hosteltur*. Recuperado el Marzo de 2018 [en línea]. <https://www.hosteltur.com/114833_ranking-100-ciudades-visitadas-mundo.html> [Consulta: Abril, 2018]
- Castillo Arredondo, M. I. (2017). EL VALOR DE LA MOVILIDAD UNIVERSITARIA INTERNACIONAL COMO MODALIDAD DEL TURISMO IDIOMÁTICO. . *ESPAÑA Y ALEMANIA*. [en línea]. <<https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/15056/2017000001622.pdf?sequence=1&isAllowed=y>> [Consulta: Marzo, 2018]
- COMISIÓN EUROPEA. (s.f.). Programas de movilidad para estudiantes. [en línea]. <https://ec.europa.eu/spain/education/mobility-programmes-for-students_es> [Consulta: Marzo, 2018]
- Díaz De Salas, S. A., Mendoza Martínez, V. M., & Porras Morales, C. M. (2016). Razón y palabra. *UNA GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE CASO*. [en línea]. <http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/varia_75/01_Diaz_V75.pdf> [Consulta: Diciembre, 2017]
- El 20% de los turistas que visitan España son jóvenes entre 14 y 24 años.* (s.f.). Hosteltur. [en línea]. <https://www.hosteltur.com/23344_20-turistas-visitantes-espana-son-jovenes-14-24-anos.html> [Consulta: Mayo, 2018]
- El Turismo, la evolución del turismo español y España como destino turístico. (2013). *PitBox Blog*. [en línea]. <<https://pitbox.wordpress.com/2013/04/02/el-turismo-la-evolucion-del-turismo-espanol-y-espana-como-destino-turistico/>> [Consulta: Febrero, 2018]
- Entendiendo la geografía*. Evolución del número de visitantes y de los ingresos de turismo(1955-2007). (2012). [en línea]. <<http://entendiendolageografia.blogspot.com.es/2012/03/evolucion-de-numero-de-visitantes-y-de.html>> [Consulta: Febrero, 2018]
- Fuentes, M. d. (2013). La importancia de la movilidad estudiantil. [en línea]. <http://www.urp.edu.pe/relacionesuniversitarias/importancia_de_la_movilidad_estudiantil.html> [Consulta: Abril, 2018]
- Gómez Fuentes, Á. (s.f.). *ABC Sociedad*. España, destino preferido de los estudiantes Erasmus. [en línea]. <<http://www.abc.es/sociedad/abci->

espana-destino-preferido-estudiantes-erasmus-
201605241139_noticia.html> [Consulta: Abril, 2018]

Herrick, Jack. (2005). *Tres formas de hacer un estudio de caso*. Recuperado el Octubre de 2017, de WikiHow. [en línea]. <<https://es.wikihow.com/hacer-un-estudio-de-caso>> [Consulta: Diciembre, 2017]

Hong Kong y su armonía. (2018). *Mochilas en viaje*. [en línea]. <<http://mochilasenviaje.com/hong-kong/>> [Consulta: Enero, 2018]

HOSTELTUR. (s.f.). Los turistas chinos prefieren los destinos asiáticos. [en línea]. <https://www.hosteltur.com/49602_turistas-chinos-prefieren-destinos-asiaticos.html> [Consulta: Febrero, 2018]

HOSTELTUR. (s.f.). Los siete perfiles del viajero español. [en línea]. <https://www.hosteltur.com/113582_siete-perfiles-viajero-espanol.html> [Consulta: Abril, 2018]

Hundredrooms. (2016). *Hábitos turísticos: ¿Cómo viajan los millennials?* [en línea]. <<https://es.eserp.com/wp-content/uploads/2017/01/Informe-Millenials-HR-ESERP.PDF>> [Consulta: Febrero, 2018]

INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN. [en línea]. <[https://www.uv.es/monterdh/RESEARCHERS/Curso_Master_UJI/\(5a\)Metodos_de_investigacion_social_Cualitativos.pdf](https://www.uv.es/monterdh/RESEARCHERS/Curso_Master_UJI/(5a)Metodos_de_investigacion_social_Cualitativos.pdf)> [Consulta: Enero, 2018]

Las 10 ciudades más visitadas del mundo. (Febrero de 2018). El financiero. [en línea]. <<http://www.elfinanciero.com.mx/viajes/las-10-ciudades-mas-visitadas-del-mundo>> [Consulta: Abril, 2018]

Liu, N. (s.f.). *10 factores que deben saber los visitantes sobre Hong Kong*. Recuperado el Enero de 2018, de China Highlights. [en línea]. <<https://www.viaje-a-china.com/guia-hong-kong/10-factores-sobre-hongkong.htm>> [Consulta: Enero, 2018]

Los Ministerios de Industria, Energía y Turismo y de Educación, Cultura y Deporte lanzan el portal "Study in Spain". (Mayo de 2018). *Gobierno de España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*. [en línea]. <<https://www.mecd.gob.es/prensa-mecd/actualidad/2013/03/20130314-study.html>> [Consulta: Marzo, 2018]

Mascaró, T. (2011). *El plan de China para destronar al dólar y crear una única moneda asiática*. [en línea]. <<https://www.libremercado.com/2011-10-19/el>>

plan-de-china-para- destronar-al-dolar-y-crear-una-unica-moneda-asiatica-1276438696/> [Consulta: Mayo, 2018]

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN. (s.f.). Roberto Hernández Sampieri. [en línea].

<http://higherred.mheducation.com/sites/9701036328/information_center_view0/roberto_hernandez_sampieri.html> `Consulta: Abril, 2018]

Molina, C. (Diciembre de 2017). España se prepara para cerrar 2017 con un récord de 82,2 millones de turistas. *El País* . [en línea].

<https://cincodias.elpais.com/cincodias/2017/12/28/companias/1514467940_706215.html> [Consulta: Marzo, 2018]

Monedero Pardo, M. (2016). El turismo gastronómico: la gastronomía española en Londres. *Estudio de caso: el chef español José Pizarro* . [en línea].

<<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/18023/1/TFG-N.418.pdf>> [Consulta: Enero, 2018]

MoveOn. (s.f.). Conveni Hong Kong-UdL. [en línea].

<https://udl.moveon4.com/publisher/institution/1/437/eng?relTypes=1|%203&frmTypes=5|6|26|27|28|31|32|34&acadYears=&acadPeriods=&directions=&defaultRelStatus=2&inst_int_settings_filter=&acad_year_display=&acad_period_display=&document_types=9&restriction_types=1&restriction_id_filter=1&inst_document_types=1|2|3|4|5|6|7|8&inst_restriction_types=1&keyword=&relation_framework=&country=96&institution_external=&relation_type=&instance=null&publisherId=1> [Consulta: Marzo, 2018]

Pastrano, F. (2014). ¿Que buscan los turistas chinos en España? *ABC Blogs* . [en línea]. <<http://abcblogs.abc.es/orientaciones/public/post/que-buscan-los-turistas-chinos-en-espana-16007.asp>> [Consulta: Enero, 2018]

Programa de Movilidad SICUE. (s.f.). CRUE Universidades Españolas. [en línea]. <<http://www.crue.org/SitePages/SICUE.aspx>> [Consulta: Abril, 2018]

Sánchez Dávalos, C. (2014/15). *Impacto económico de los estudiantes de movilidad de la Universidad de Lleida*. [en línea].

<<https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/49250/csanchezd.pdf?sequence=1&isAllowed=y>> [Consulta: Diciembre, 2018]

STUDY IN SPAIN. (s.f.). [en línea].

<<http://www.studyinspain.info/es/reportajes/propuestas/por-qu-espa>> [Consulta: Mayo, 2018]

The Education University of Hong Kong. (s.f.). [en línea].
<<https://www.eduhk.hk/main/>> [Consulta: Abril, 2018]

Tomás Gaimundiz, D. (2010-2011). El turismo chino en España. [en línea].
<http://www.fundacionico.es/wp-content/uploads/2017/08/EI_Turismo_Chino_en_Espana_2.pdf> [Consulta: Marzo, 2018]

Torres Jiménez, N. (2014). Estudio de las variables que afectan a la satisfacción del cliente. *Caso del hotel Vincci Posada del Patio 5* Málaga*. [en línea].
<<https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/7977/TFG%20Noelia%20Torres%20Jim%C3%A9nez.pdf?sequence=1>> [Consulta: Diciembre, 2017]

Turistas chinos: los más numerosos y los que más gastan. (2014). BBC Mundo. [en línea].
<http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/01/140109_china_turismo_am> [Consulta: Enero, 2018]

Un resumen de la historia de Hong Kong. (s.f.). Study Country. [en línea].
<<http://www.studycountry.com/es/guia-paises/HK-history.htm>> [Consulta: Enero, 2018]

UNIVERSIA. (s.f.). Obtenido de ¿Por qué estudiar en el extranjero? [en línea].
<<http://noticias.universia.edu.uy/en-portada/noticia/2013/01/28/999804/que-estudiar-extranjero.html>> [Consulta: Abril, 2018]

UNIVERSITAT DE LLEIDA. (s.f.). Programa de mobilitat de la UdL. [en línea].
<http://www.udl.cat/ca/serveis/ori/estudiantat/mobilitat_udl/#pmp-tab-1> [Consulta: Febrero, 2018]

UNIVERSITAT DE LLEIDA. (s.f.). Oferta de places Programa de Mobilitat de la UdL. [en línea]. <<https://udl.moveon4.com/publisher/3/eng>> [Consulta: Febrero, 2018]

Valle, J. M., & Garrido, R. (2007). *MOVILIDAD DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: ¿ES ESPAÑA ATRACTIVO PARA LOS ESTUDIANTES.* [en línea].
<http://institucional.us.es/revistas/fuente/9/art_5.pdf> [Consulta: Febrero, 2018]

ANEXOS

ANEXO,1. Entrevista a MO

Para mantener la autenticidad en las respuestas no se ha corregido algunas de las palabras en inglés, puesto que está todo transcrito tal y como los tres estudiantes lo dijeron.

A. PERSONAL DATA.

A.1-Full Name: **MO**

A.2-Age: **21**

A.3- Sex (Male / Female): **Female**

A.4-Place of current residence or in the last 5 years: **Hong Kong**

A.5-Family financial level (low, medium or high): **Low**

A.6-University of origin and degree you are studying there and academic year: **Education University**

A.7-What subjects have you studied? **Bachelor on Globalization and environmental study**

A.8-What languages do you speak / understand? **Cantonese, Mandarin, English. Understand: Korean**

B. YOUR STAY AT THE UdL.

B.1-What degree are you studying in Lleida? **English Studies**

B.2-Why did you choose Lleida? (Motivations for choice.): **Because I have two choices, and I picked Spain as my first choice because I love Spain. I choose Lleida because I saw some Lleida information and it has forest studies, but when I come here I saw that I cannot study these because it is Master course, and that is why I came here. And the second reason was for the education.**

B.3-How did you travel to Lleida? **I take my flight at BCN Airport, then I take the train from Sants to Lleida train station, and then I walked home from there.**

B.4-With whom did you travel to Lleida? **I came alone because my friends were already here, like one week ago, and I came here the 7th of September.**

B.5-What goals did you have in mind when coming to Lleida? **I think I want to make some friends, I mean I don't really know Spain and how to communicate or socialize, but I wanted to come here to make friends, experience the life I have in Hong Kong, and experience something different.**

B.6-Duration of your stay in Lleida? **About for 4 months, one semester**

B.7-What subjects have you taken? **Five subjects of English studies: grammar, oral speaking, English as global English, English as introduction of spoken language, English for academic porpoise, Spanish for A1.**

B.8-In what language were classes given? English the ones in my degree, and Catalan/Spanish

B.9-If given in Catalan / Spanish: Is it very difficult for you to understand it? Do you have any help in class? Yes it was, because I don't know anything of Spanish. Yes, sometimes teachers help me but just sometimes, because I am not really able to understand it, and so many little times helped me.

B.10-Have you been able to learn enough language to be able to communicate when going shopping, when speaking with local people or in classes? Have you taken Catalan / Spanish CLASSES or some friend has taught you something to say? What words do you know? Yes, before I make the decision of coming to Spain, I make the decision of learn something but I forget it all. Sometimes when I go to shopping I use Google translate, because it helps me to communicate and understand some words. Sometime I ask about the words, friends and teachers help me to learn it and understand it. I know: cuando, hola, me llamo, gràcies, adios, vale. So basic ones.

B.11-As an exchange student, have you had any extra help such as: English classes, Sakai in English, etc.? Not at all, when I go to search for information centre they don't really speak English, and after one or two weeks of class I could enter to Sakai but it was in Spanish or Catalan, so I couldn't understand, but my teachers or classmates helped me all times, because it doesn't have English version. I think it should be important to have this English version, because there are a lot of people from exchange..

B.12-Did you do any extra-university activity to meet people (sports, languages, debates ...)? Yes, I did some international courses: exchange international party, festivals, Spanish classes, debates in class

B.13-Would you come again to UdL on a university exchange? Why? Yes, I find some difficulty in the beginning, but I like the teach, the people and the school, I feel it convenient. So far from here I will come back because I love it.

B.14-Would you recommend other students to come to UdL? Why? Even if it is far from our country, it has really good things, because it's really close to Barcelona, you can be more relax and meet more people.

C. YOUR STAY IN LLEIDA.

C.1-Do you live in a flat or in a residence? I live in a flat

C.1.1-In case of residence, in a private or in a shared room?

C.2-In case of flat, is it shared? Yes, it is

C.2.1-With whom? I live with my two friends from Hong Kong, the other two students of these case

C.3-What are the characteristics of your accommodation? In what ways are they different from where you live in Hong Kong? It is a normal flat of 3 rooms, one for each of us. We share the rent, water...It is bigger than my house in Hong Kong, here I have my own room and there I have to share it with my brother. My house in Hong Kong is much smaller, and the house here it has balcony and big, and there in Hong Kong its

really small, just for the washing machine. But besides from this, it hasn't anything more different.

C.4-Do you share the flat with the other two students in this study? Yes.

C.4.1-If so, did you know them before or have you met them during your stay in Lleida? Yes, I have the same age with the girl, and I know her since the year 1, and the boy is the girl's friend, and I know him for her.

C.4.2-If not, do you live with local people from Lleida or with students from other countries?

C.5-Have you met more people from other countries or local people? I've met more people of other people of Korea and China, and some local people that is at my class.

C.6-Have you tried local cuisine? Yes, I've tried snails, bread with tomato with ham.

C.6.1-If so, did you like it and would you eat it again? Yes, I like it. I've had imagined like something crispy and disgusting, but it was the opposite. I would repeat it again, of course.

C.6.2-If not, why did not you try it? Why did not you like it?

C.6-Did Lleida meet your expectation? Why / why not? In what sense were fulfilled / were not fulfilled? Yes, it did it. Because I like more quiet, it's beautiful. It's always sunny, it's really cold, it's really convenient to go to the beach taking buses, train or bla bla car.

C.7-Compared with Hong Kong, have you noticed a great difference in the way of living, people's behaviour and the type of city? Yes

C.7.1-If so, in what aspects is different? In Hong Kong, once you walk down street it's very chaos, crowded, it's a lot of people everywhere. In Hong Kong it's very convenient bus wherever and whenever you want, even at midnight. People are very quiet and relaxed. Hong Kong it's very international, very different from here. It's bigger than lleida.

C.7.2-IF negative , why not? What did you find to be similar to Hong Kong?

C.8-Would you repeat your experience in Lleida as a city / place of residence? Yes, I think compared to Hong Kong. I like more lleida because I feel more relaxed and I think it's what people likes. But besides of these, it's not really convenient because I don't know how to drive because I don't have license and it would be something bad for my experience here. I think living here is in paradise for me.

C.9-Would you recommend the city and its surroundings to friends, family and acquaintances? What would you recommend in particular? Yes, of course. I would recommend the people, the weather, I mean, everything it's perfect here. Everything it's close from the centre, if want to be closer to china, you have Chinese things. Even people is walking there, everyone is very close and can say you "hola" or "adios".

C.10- Are you going to miss Lleida? Yes. I mean, in the rest of my life it would be a special memory to stay here, so it would be a special experience.

D. PROFILE OF TRAVEL AND TOURISM.

D.1. IN YOUR COUNTRY, BEFORE COMING TO LLEIDA.

D.1.1-What kind of tourism and travelling do you prefer? I prefer travel alone or travel with friends, we always plan our own trip, we book the flight and the hotel personally, because it's much cheaper booking that personally.

D.1.2-What kind of tourism and travelling have you done? Hong Kong is very small, at the weekend we go hiking, to the beach, or maybe we go short trips of two days, or if I have more time I spend more days in somewhere further like Taiwan, Korea or Japan.

D.1.3-What parts of your city and mainland China have you visited? Mostly I've visited parts of my city with my friends, and mainland china I went to Foshán, Shanghai, Guangzhou, which is my original home and I go there to spend my New Year , and Chongqing.

D.1.4-What other countries have you visited? Vietnam, Korea, Taiwan, Laos

D.1.5-Before travelling to Lleida, have you travelled mostly alone or with a group? In groups, I prefer to travel with friends. Our last trip was Vietnam.

D.1.7-Do you prefer modern or ancient tourist attractions? Both. I prefer ancient attractions but sometimes the moderns are attractive too, but if I have to choose I prefer go to visit ancient attractions when I travel somewhere.

D.1.8-What type of accommodation have you used in your trips? It depends, for example in Vietnam I stayed in a hotel because it's cheaper, inn Taiwan I choose airbnb because the hotel are more expensive. So it depend on the vacations.

D.1.9-How many trips per year longer than one day have you done before coming to Lleida? Before coming to Lleida, I made 4 trips, and the most longer were 2 weeks on a voluntary trip to Laos.

D.2. During YOUR stay at the UdL

D.2.1-Have you visited destinations of your favourite type of tourism? Yes, of course. We're are crazy, I remember on October, after a months of being here we went to the beach all the weekends, also in September, because the beach here is beautiful. We went to Salou because it's close to Lleida, and also Barcelona.

D.2.2-Have you tried visiting destinations of other types of tourism? I just went to Barcelona and Madrid, for going to the church, the big square of Madrid, but I tend to focus more on the ancient tourism.

D.2.2.1-What emotions have you felt when changing your favourite type of tourism? It's not really different my emotions in those types, because when I go to the beach I feel really happy and free, but when I do cultural and ancient tourism I'm happy too, because they are very pretty, but I'm not so happy than going to the beach.

D.2.3-Have you visited the Seu Vella? The Market? The main street? The Camps Elisis? Etc.. Yes, well, I've visited the Seu Vella and the Market, but I haven't visited the other ones.

D.2.3.1-If so, did you go alone or in a group? If you went with a group, did you go with exchange students or with local students from Lleida? Mostly I just go with my two friends.

D.2.4-Apart from visiting the city, have you visited other places? besides Lleida, yes.

D.2.4.1-If so, have you visited Catalonia /Spain? Which places have you visited? What was your opinion about them? I've visited Barcelona, Madrid and Salou. I think it's very different from each ones: Barcelona is very crowded with a lot of people, it's so beautiful and big, but when I stayed there I had to have more attention on my stuff and when I went to Madrid I feel more safe, because it has less people, also beautiful, but I don't feel the same than in Barcelona.

D.2.5-What is your reason for visiting these places? Madrid and Barcelona are very famous cities and I wanted to visit them. I went to Madrid twice, it had pass to days since I came back from there.

D.2.6-Have you travelled alone or with other people? No, with other people.

D.2.6.1-If with other people, have you gone with exchange students / Erasmus or with local students? I've gone with other students, one girl that is staying in another school of Spain and the other girl from Hong Kong.

D.2.7-What were the means of transport you used? Mostly we usually use the train and the Bla Bla car, this is most used because there are a lot of cars than can drive us there.

D.2.8-Have you stayed in hotels, apart hotels, hostels or have you used any of these websites to rent an apartment (Airbnb or Wimdu)? We tend to stay in hostel because is cheaper, and we search for airbnb but mostly there isn't anywhere available and the hotel are a little more expensive, so we go to hostels.

D.2.9-How long did you stay on your destination? What did you visit there? I think both, Madrid and Barcelona, we stayed like 3/4 days. We visited Plaza Mayor, la Puerta del Sol, Sagrada Familia, Madrid football stadium, Camp Nou..

D.2.10-Would you like to visit this destination again? Yes, I will repeat it again.

D.2.10.1-If so, why? I liked everything, but I liked more the food in Madrid than in Barcelona.

D.2.10.2-If not, why would not you visit it again?

D.2.11-Have you taken the opportunity to go on trips to Europe using low cost companies? Yes, of course. Mostly I use Ryanair because it's cheaper.

D.2.11.1-If so, where have you travelled? Alone or with other people? Would you do it again? In the end of September I went to Rome and Florence, in November I went to Portugal and in December I went to Belgium, Amsterdam. In the Christmas time I went to London and Madrid. Mostly I went with friends, but in Italy I went alone. I definitely will go with friends, I won't repeat again going alone.

D.2.11.2- What was your reason for visiting this place? Because before coming here I search for information about Europe and its recommendations from friends, and I wanted to see everything I read and listen. An Belgium and Amsterdam I went there

because it was the most cheaper ticket I found. The most I liked was Portugal, I mean, after I went to Italy I find oh yeah it's beautiful city but Portuguese doesn't make really big expectations to go there, so when I went there I found that its very beautiful, it was higher than my expectations. So if I have to choose, I prefer Portugal.

D.2.11.3- What were the means of transport you used? Oh, it depends. First of all, to go to all these places I took a flight from Barcelona, because from Lleida I couldn't find any flight to these places. When I was in Italy I take the train and the bus to go from one place to other, and also in Belgium. An at the others, usually I used the Google maps.

D.2.11.4- Did you stay in hotels, apart hotels, hostels or have you used any of these websites to rent an apartment (Airbnb or Wimdu)? Mostly I stayed in apartments or hostels, because hotel in Europe are more expensive, so I couldn't pay it.

D.2.11.5- How long did you stay on your destination? What did you visit there? I stayed mostly five days.

D.3. Foreseen trips in the immediate and long term.

D.3.1- Which destination you visited during your stay you would like to visit again in the future? (Lleida, Catalonia, Spain, Europe) If I come the Spain again, I definitely will come here. From Catalonia I will repeat Barcelona. From Spain I definitely have to come again because I want to visit the South and Andorra. And from Europe, I will repeat again these places, but I wanted to expand a little bit more.

D.3.2- To what destination did you not go during your stay, and you would you like to go to in the future? (Lleida, Catalonia, Spain, Europe)

D.3.3-What kind of tourism would you like to do again? I really want to go to Sevilla to experience something there, or try something different of what I've tried, like ski.

D.3.4-In what means of transport would you like to travel again? I will travel again by train, because you can see a lot of things going by train. The view, the people...And I'll travel by bus too.

D.3.5-In what kind of tourist accommodation would you be staying again? I really want to try the Airbnb here, because of the decorations, they are really beautiful. But I want to repeat also the hostels, because you can meet a lot of different people, I met two women in Ital they have the age like my mother, but I feel so proud that they were travelling alone, because I would like to being travelling a lot of years, they tipped their phone numbers to be in touch they were so nice, and also because of the services of it.

ANEXO, 2.Entrevista a CH

A. PERSONAL DATA.

A.1-Full Name: CH

A.2-Age: 21

A.3- Sex (Male / Female): Female

A.4-Place of current residence or in the last 5 years: Hong Kong

A.5-Family financial level (low, medium or high): Low and medium

A.6-University of origin and degree you are studying there and academic year:
Education University

A.7-What subjects have you studied? *Bachelor on Globalization and environmental study*

A.8-What languages do you speak / understand? English and Mandarin, and Spanish

B. YOUR STAY AT THE UdL.

B.1-What degree are you studying in Lleida? English studies

B.2-Why did you choose Lleida? (Motivations for choice.): Because I like the beach and the sun, and my impression of the people in Spain is very nice and enthusiastic, they are full of passion and very friendly. So, this is why I came here.

B.3-How did you travel to Lleida? First I went to BCN by flight and then, I came to Lleida by train

B.4-With whom did you travel to Lleida? I come here with the boy of this study and a girl from other university

B.5-What goals did you have in mind when coming to Lleida? I wanted to know more about the Spanish culture, and also I wanted to meet some friends here.

B.6-Duration of your stay in Lleida? Four months

B.7-What subjects have you taken? Five English subjects

B.8-In what language were classes given?

B.9-If given in Catalan / Spanish: Is it very difficult for you to understand it? Do you have any help in class? Yes, it was quite difficult, because people speak very fast and also the Spanish teacher teaches the classes in Spanish, sometimes she tried to translate the course in English, but not always, because she had to take care of other classmates.

B.10-Have you been able to learn enough language to be able to communicate when going shopping, when speaking with local people or in classes? Have you taken Catalan / Spanish CLASSES or some friend has taught you something to say? What words do you know? Yes, a little bit. I know un poco, vago, guapo, guapa, bonito, cuanto, hola, adios, no pasa nada, un abrazo...It's quite interesting learn it.

B.11-As an exchange student, have you had any extra help such as: English classes, Sakai in English, etc.? No, just Spanish or Catalan, we had to translate everything.

B.12-Did you do any extra-university activity to meet people (sports, languages, debates ...)? Sometimes there are some exchange activities for the exchange students where I can meet a lot of people from other countries. And also my English teacher told us to go to tourism classes to teach our Chinese culture and it was a good chance to meet other people.

B.13-Would you come again to UdL on a university exchange? Why? I would like to, but it isn't easy because I have to finish my degree in Hong Kong.

B.14-Would you recommend other students to come to UdL? Why? Yes, I like Lleida, it's really awesome and easy to understand everything.

C. YOUR STAY IN LLEIDA.

C.1-Do you live in a flat or in a residence? **A flat**

C.1.1-In case of residence, in a private or in a shared room?

C.2-In case of flat, is it shared? **Yes**

C.2.1-With whom? **With the other two students from this study**

C.3-What are the characteristics of your accommodation? In what ways are they different from where you live in Hong Kong? **The room here is bigger, and also in my university I stay in a hostel and I have to share the room with one or two roommates, and here I can have my own room. And also in my own house with my family I have to share my room with my sister.**

C.4-Do you share the flat with the other two students in this study? **Yes**

C.4.1-If so, did you know them before or have you met them during your stay in Lleida? **Yes, I knew them before coming here, the boy is my other committees of hostel association.**

C.4.2-If not, do you live with local people from Lleida or with students from other countries?

C.5-Have you met more people from other countries or local people? **Yes, both of them.**

C.6-Have you tried local cuisine? **Yes, egg with potato and snails.**

C.6.1-If so, did you like it and would you eat it again? **Yes, of course, I hope it so much.**

C.6.2-If not, why did not you try it? Why did not you like it?

C.6-Did Lleida meet your expectation? Why / why not? In what sense were fulfilled / were not fulfilled? **Yes, I can meet many people here and I can make a lot of friends here because people is very friendly to me and what I expected from lleida it is correct as I thought.**

C.7-Compared with Hong Kong, have you noticed a great difference in the way of living, people's behaviour and the type of city? **People here have dinner and lunch very late, the two kisses, that I love it, in Hong Kong we don't tend to do it, but I think that is very sweet and worm to do it. Also I think the student here is very hardworking, because in Hong Kong you wouldn't see a lot of students asking questions during the class but in here the students are always asking questions. Here people is very nice, also in Hong Kong, but maybe is just because I am a foreigner and they are nicer to me, and people here don't look at the dark side of the people, maybe if I live here that would change, but I don't think so because people here are so close and warm.**

C.7.1-If so, in what aspects is different?

C.7.2-IF negative, why not? What did you find to be similar to Hong Kong?

C.8-Would you repeat your experience in Lleida as a city / place of residence? **I want to repeat, I want to come here to live, because I founded that four months here are really happy and maybe the best in my life.**

C.9-Would you recommend the city and its surroundings to friends, family and acquaintances? What would you recommend in particular? **Yes, without doubt. My family came here, and they liked more here than Barcelona. I would recommend the Seu Vella.**

D. PROFILE OF TRAVEL AND TOURISM.

D.1. IN YOUR COUNTRY, BEFORE COMING TO LLEIDA.

D.1.1-What kind of tourism and travelling do you prefer? **Natural and environmental tourism, and sport tourism**

D.1.2-What kind of tourism and travelling have you done?

D.1.3-What parts of your city and mainland China have you visited? **Beijing, Guangzhou(living place of my grandma), Taiwan, Chinjai with my secondary school friends.**

D.1.4-What other countries have you visited? **Cambodia, Thailand, and Korea**

D.1.5-Before travelling to Lleida, have you travelled mostly alone or with a group? **With a group, I've never tried going alone.**

D.1.7-Do you prefer modern or ancient tourist attractions? **I think ancient.**

D.1.8-What type of accommodation have you used in your trips? **Most of them are hostel because are cheaper, and also have good quality.**

D.1.9-How many trips per year longer than one day have you done before coming to Lleida? **2 weeks in Cambodia, and 8 days in Korea and Thailand.**

D.2. During YOUR stay at the UdL

D.2.1-Have you visited destinations of your favourite type of tourism? **Yes, I have gone to the beach and mountain, mostly every weekend me and my friends went to the beach. We have visited Torredembarra, Tarragona, Barcelona, and Salou. I really like it.**

D.2.2-Have you tried visiting destinations of other types of tourism? **No, I don't think so.**

D.2.2.1-What emotions have you felt when changing your favourite type of tourism?

D.2.3-Have you visited the Seu Vella? The Market? The main street? The Camps Elisis? Etc.. **Yes, I have visited the Seu Vella, the main street and when I go running I have visited the Camps Elisis, but I didn't know the name.**

D.2.3.1-If so, did you go alone or in a group? If you went with a group, did you go with exchange students or with local students from Lleida? **Sometimes I go running alone, and going to watch the sunset alone, and when I go to the class or having lunch and dinner I did it with friends.**

D.2.4-Apart from visiting the city, have you visited other places? **Yes, we went to other places.**

D.2.4.1-If so, have you visited Catalonia /Spain? Which places have you visited? What was your opinion about them? **Madrid, Cordoba, Sevilla and Granada.**

D.2.5-What is your reason for visiting these places? Because I think if I choose Spain as my study destination I want to know more in this four months. I had the chance to travel and discover a lot of things.

D.2.6-Have you travelled alone or with other people? With other people.

D.2.6.1-If with other people, have you gone with exchange students / Erasmus or with local students? with my friends from Hong Kong.

D.2.7-What were the means of transport you used? Bla Bla Car, everywhere. It's cheaper and you can meet a lot of people.

D.2.8-Have you stayed in hotels, apart hotels, hostels or have you used any of these websites to rent an apartment (Airbnb or Wimdu)? Mostly hostels and hotels, are cheaper and comfortable.

D.2.9-How long did you stay on your destination? What did you visit there? 10 days, it was a route around all these places.

D.2.10-Would you like to visit this destination again? Yes.

D.2.10.1-If so, why? Because people are very nice, and the culture, the beaches, I don't know, everything was really nice.

D.2.10.2-If not, why would not you visit it again?

D.2.11-Have you taken the opportunity to go on trips to Europe using low cost companies? Yes, of course. Sometimes, we choose the cheapest and it's this one.

D.2.11.1-If so, where have you travelled? Alone or with other people? Would you do it again? Santorini, Rome, Belgium, Switzerland, Germany, Portugal.

D.2.11.2- What was your reason for visiting this place? Because I thought that if I had the chance of coming here to study, I could take profit to travel around Europe.

D.2.11.3- What were the means of transport you used? Mostly flights, train, metro or buses.

D.2.11.4- Did you stay in hotels, apart hotels, hostels or have you used any of these websites to rent an apartment (Airbnb or Wimdu)? Like in Spain, hostels or hotels. Because as we planned the trips so quick, we could find Airbnb available for the next week.

D.2.11.5- How long did you stay in your destination? What did you visit there? The longest is the trip around Spain, that were maybe 10 days, and the other were between 5 and 8 days.

D.3. Foreseen trips in the immediate and long term.

D.3.1- Which destination you visited during your stay you would like to visit again in the future? (Lleida, Catalonia, Spain, Europe) I would like to go again to Granada, because I wanted to go to the Alhambra but I couldn't enter because we had to booked the tickets from three months earlier.

D.3.2- To what destination did you not go during your stay, and would you like to go to in the future? (Lleida, Catalonia, Spain, Europe) I would like to go to Andorra to Ski, Valencia, Malaga, Palma Island, Morocco, and more places from Portugal.

D.3.3-What kind of tourism would you like to do again? I want to repeat much more times sun and beach, nature and sports tourism. I love it.

D.3.4-In what means of transport would you like to travel again? Bla Bla car, without doubt. It's so useful, cheap and you have the chance to meet a lot of different people, and also I think it's environmentally friendly, and this it's what I prefer.

D.3.5-In what kind of tourist accommodation would you be staying again? Hostels, or try Airbnb, I think it would be really nice and cheap if we found something with time.

ANEXO, 3. Entrevista a MA.

A. PERSONAL DATA.

A.1-Full Name: MA

A.2-Age: 25

A.3- Sex (Male / Female): Male

A.4-Place of current residence or in the last 5 years: Hong Kong

A.5-Family financial level (low, medium or high): Maybe, medium, yeah, medium.

A.6-University of origin and degree you are studying there and academic year: My home university it's called Education University of Hong Kong, and my degree is Music. I'm at third year.

A.7-What subjects have you studied?

A.8-What languages do you speak / understand? Cantonese, Mandarin and English. But I understand a little bit of Korean and Spanish.

B. YOUR STAY AT THE UdL.

B.1-What degree are you studying in Lleida? English Studies

B.2-Why did you choose Lleida? (Motivations for choice.) Because I like watching football matches, I went to Camp Nou but today I can't see the match because I have to go back home.

B.3-How did you travel to Lleida? I take two flights, because it wasn't a direct flight.

B.4-With whom did you travel to Lleida? I travelled with two friends, one is studying here and the other in Vic.

B.5-What goals did you have in mind when coming to Lleida? I wanted to explore and experience more, and find the difference between my country and the european countries. Find the different in the country and in the behaviour of the people.

B.6-Duration of your stay in Lleida? I stayed like 4 months and two weeks.

B.7-What subjects have you taken? five subjects, all about English.

B.8-In what language were classes given?

B.9-If given in Catalan / Spanish: Is it very difficult for you to understand it? Do you have any help in class? **Yes, it is.**

B.10-Have you been able to learn enough language to be able to communicate when going shopping, when speaking with local people or in classes? Have you taken Catalan / Spanish CLASSES or some friend has taught you something to say? What words do you know? **Well, yes, just a little bit, for example the numbers: uno, dos, tres, cuatro, cinco...gracias, adios, muy bien, de nada.**

B.11-As an exchange student, have you had any extra help such as: English classes, Sakai in English, etc.? **No, sadly but no.**

B.12-Did you do any extra-university activity to meet people (sports, languages, debates ...)? **Yes, we play football with different countries people(Sweden, Norway, England and Spain)**

B.13-Would you come again to UdL on a university exchange? Why? **Yes, I hope so if I get enough money, because I love lleida, I love Spain, I love the lifetime. People is very friendly and you can feel very relaxed.**

B.14-Would you recommend other students to come to UdL? Why? **Yes, but only one disadvantages is that not a lot of people know how to speak in English and it can be difficult for us to communicate, but I think this problem could be solved.**

C. YOUR STAY IN LLEIDA.

C.1-Do you live in a flat or in a residence? **I live in a flat**

C.1.1-In case of residence, in a private or in a shared room?

C.2-In case of flat, is it shared? **yes**

C.2.1-With whom? **with the other girls of this study.**

C.3-What are the characteristics of your accommodation? In what ways are they different from where you live in Hong Kong? **I don't find anything different, just the air conditioner and that the flat is a little bit bigger than the one in Hong Kong, but the decoration is similar.**

C.4-Do you share the flat with the other two students in this study? **yes**

C.4.1-If so, did you know them before or have you met them during your stay in Lleida? **Yes, I knew more one than the other, but I have become good friends.**

C.4.2-If not, do you live with local people from Lleida or with students from other countries?

C.5-Have you met more people from other countries or local people? **Yes, we know someone.**

C.6-Have you tried local cuisine? **Yes, but it's a bit expensive**

C.6.1-If so, did you like it and would you eat it again? **I liked snails more.**

C.6.2-If not, why did not you try it? Why did not you like it?

C.6-Did Lleida meet your expectation? Why / why not? In what sense were fulfilled / were not fulfilled? **Yes, I think yes, I liked very much. I have travelled a lot, because I**

come here because I wanted to travel a lot in Europe and I found that the flight tickets are cheap, so I liked.

C.7-Compared with Hong Kong, have you noticed a great difference in the way of living, people's behaviour and the type of city? Oh yes, as I said, the lifetime in Hong Kong is very fast and here is more slow, and then for example in the weekends there are a lot of people in the streets in Hong Kong, but here on Sunday there are no people, and no shops opened, but in Hong Kong it's all day open. And the party time, we start at 11 or 12 and we finish at 3, and here people start the party in the bar or at the disco since 1 or 2 o'clock, until the sun rise. It's different.

C.7.1-If so, in what aspects is different?

C.7.2-If negative, why not? What did you find to be similar to Hong Kong?

C.8-Would you repeat your experience in Lleida as a city / place of residence? Yes, I hope to move to Lleida because one of the most important is the housing policy, because in Hong Kong the price to buy a flat is so expensive, but here is cheaper.

C.9-Would you recommend the city and its surroundings to friends, family and acquaintances? What would you recommend in particular? Yes, my family just came to Lleida last two days, and they liked very much too. I would recommend the old cathedral.

D. PROFILE OF TRAVEL AND TOURISM.

D.1. IN YOUR COUNTRY, BEFORE COMING TO LLEIDA.

D.1.1-What kind of tourism and travelling do you prefer? Cultural tourism, sightseeing tourism.

D.1.2-What kind of tourism and travelling have you done?

D.1.3-What parts of your city and mainland China have you visited? Japan, Thailand, Taiwan. Shangi, Taiwan, Macao, and the south of China.

D.1.4-What other countries have you visited?

D.1.5-Before travelling to Lleida, have you travelled mostly alone or with a group? In a group.

D.1.7-Do you prefer modern or ancient tourist attractions? Modern more than ancient

D.1.8-What type of accommodation have you used in your trips? Mostly in hostels

D.1.9-How many trips per year longer than one day have you done before coming to Lleida? One or two more or less, 5 day trip.

D.2. During YOUR stay at the UdL

D.2.1-Have you visited destinations of your favourite type of tourism? Yes, I went to the beach a lot, like Salou and BCN.

D.2.2-Have you tried visiting destinations of other types of tourism? No, well, we watched football matches.

D.2.2.1-What emotions have you felt when changing your favourite type of tourism?

D.2.3-Have you visited the Seu Vella? The Market? The main street? The Camps Elisis? Etc.. I've visited the Seu Vella, the main street, but we tend to stay at home.

D.2.3.1-If so, did you go alone or in a group? If you went with a group, did you go with exchange students or with local students from Lleida? I go alone, but if I go with groups no matter if they are local or exchange students.

D.2.4-Apart from visiting the city, have you visited other places? Yes

D.2.4.1-If so, have you visited Catalonia /Spain? Which places have you visited? What was your opinion about them? Madrid in Spain, the beauty is very big and there are no many people, and the street is very clean and also the weather, but I think that the weather is very nice in hole Spain. And from Catalonia I've visited Barcelona, Salou and Vic.

D.2.5-What is your reason for visiting these places? Because Madrid is the capital of Spain, so we want to discover how it is.

D.2.6-Have you travelled alone or with other people? I've travelled in group.

D.2.6.1-If with other people, have you gone with exchange students / Erasmus or with local students? With the other two girls of this study.

D.2.7-What were the means of transport you used? We took a five hours Bla bla Car to Madrid.

D.2.8-Have you stayed in hotels, apart hotels, hostels or have you used any of these websites to rent an apartment (Airbnb or Wimdu)? We lived in a 3 bedroom hostel.

D.2.9-How long did you stay on your destination? What did you visit there? We stayed 3 nights. Plaza Mayor, the main street, Puerta del Sol, and Real Madrid stadium.

D.2.10-Would you like to visit this destination again? No

D.2.10.1-If so, why?

D.2.10.2-If not, why would not you visit it again? because it's a big far away and Barcelona it's closer than other cities.

D.2.11-Have you taken the opportunity to go on trips to Europe using low cost companies? Yes, we took Ryanair and Vueling.

D.2.11.1-If so, where have you travelled? Alone or with other people? Would you do it again? I've been in Portugal, Switzerland, Greece, Italy, Belgium, Germany, France and England, Sweden. I went to Copenhagen and Sweden alone, and the other in a group of 3 or 4 people. I will repeat again the experience of going alone.

D.2.11.2- What was your reason for visiting this place? The main reason is that a I found cheap tickets to go.

D.2.11.3- What were the means of transport you used? Plane and bus.

D.2.11.4- Did you stay in hotels, apart hotels, hostels or have you used any of these websites to rent an apartment (Airbnb or Wimdu)? If a travel alone I stay in a hostel in big rooms with people that I don't know, if I travel with the other girls we will stay in a three bedroom in a hostel and if I travel with my family we stay in hotels. I prefer hotel, for sure, but it's more expensive.

D.2.11.5- How long did you stay in your destination? What did you visit there? *We stayed 3 or 4 days.*

D.3. Foreseen trips in the immediate and long term.

D.3.1- Which destination you visited during your stay you would like to visit again in the future? (Lleida, Catalonia, Spain, Europe) *Switzerland, because it's the most comfortable city that I had visited ever, because of the people, the environment, the atmosphere, and the culture, it's like perfect. It has just one disadvantage, it is very expensive. And I will repeat also Sweden, it's so quiet and so relaxed, but it's really cold.*

D.3.2- To what destination did you not go during your stay, and would you like to go to in the future? (Lleida, Catalonia, Spain, Europe) *I want to visit the east of Europe, and the south of Spain.*

D.3.3-What kind of tourism would you like to do again? *Sport tourism.*

D.3.4-In what means of transport would you like to travel again? *I hope I can travel by train someday.*

D.3.5-In what kind of tourist accommodation would you be staying again? *If I have money I will repeat again to stay in a hotel, but I liked to be in Airbnb.*

ANEXO, 4. TABLA GRÁFICA 1. DATOS PERSONALES.

Mediante estas tablas he podido analizar los resultados de las entrevistas, para tener cuenta elementos importantes afines, comunes, presentes, o ausentes, y así indagar en esos elementos que destaquen. También para contestar posibles preguntas o sospechas. El recuadro completo en color azul significa que el estudiante ha respondido SI a la pregunta realizada. El recuadro con la línea en diagonal en el medio significa tanto SI como NO, es decir, corresponde a una respuesta abierta. Y el recuadro en blanco significa que el estudiante respondió que NO a la pregunta en cuestión.

PERSONAL DATA	MO	CH	MA
Residentes en Hong Kong			
Nivel económico familiar bajo			
Nivel económico familiar medio			
Nivel económico familiar alto			
Estudiantes en "The Education University of Hong Kong"			
Grado en "Globalization and environtmental study".			

Grado en Música			
Habla, escribe o entiende el cantonés			
Habla, escribe o entiende el mandarín			
Habla, escribe o entiende el inglés			
Habla, escribe o entiende el coreano			
Habla, escribe o entiende el español			

ANEXO, 5. TABLA GRÁFICA 2. LA ESTANCIA EN LA UDL

ESTANCIA EN LA UDL	MO	CH	MA
Grado en Estudios Ingleses			
Traslado a España por motivaciones culturales			
Traslado a España por motivaciones gastronómicas			
Traslado a España por motivaciones educativas			
Traslado a España por motivaciones personales			
Traslado a España por motivaciones extraescolares			
Traslado a España en avión			
Traslado a Lleida en tren			
Traslado a Lleida en grupo			
Objetivo de la estancia: socializar y comunicarse			
Objetivo de la estancia: culturalizarse			
Objetivo de la estancia: encontrar diferencias entre su país y España.			
Duración de la estancia: 4 meses			
Asignaturas realizadas: 5			
Asistencia a clases en español/catalán			

Dificultat en entendre las clases en español/catalán			
Facilidades a la hora de realizar clases en español/catalán			
Facilidades por ser estudiante de intercambio			
Aprendizaje de algunas palabras en español/catalán			
Realización de actividades extraescolares			
Volvería a la UdL en otro intercambio			
Recomendaría la UdL para un intercambio			

ANEXO ,6. TABLA GRÁFICA 3. LA ESTANCIA EN LLEIDA

ESTANCIA EN LA LLEIDA	MO	CH	MA
Alojado/a en un piso			
Alojado/a en una residencia de estudiantes			
Piso/Residencia compartido/a			
¿Conocía a sus compañeros previamente?			
¿Diferencias con su piso en Hong Kong?			
¿Diferencia en la distribución?			
¿Diferencia en las habitaciones?			
¿Diferencia en el tamaño?			
¿Diferencia en la decoración?			
¿Diferencia en la capacidad máxima?			
¿Ha conocido a gente local?			
¿Ha conocido a gente extranjera?			
¿Ha probado la gastronomía local?			
¿Le ha gustado?			
¿Volverían a probar algo de gastronomía local?			
¿Ha cumplido Lleida tus expectativas?			
Comparada con Hong Kong, ¿has encontrado muchas diferencias?			

Diferencia en la forma de vivir			
Diferencia en la cultura			
Diferencia en la gastronomía			
Diferencia en la gente			
Diferencia en la ciudad			
¿Repetirías la experiencia en Lleida como lugar de residencia?			
¿Recomendarías Lleida y sus alrededores a tus familiares, amigos y conocidos?			
¿Echarás de menos Lleida?			

ANEXO, 7. TABLA GRÁFICA 4. PERFIL DE VIAJE Y TURISTA: ANTES DE VENIR A LLEIDA

PERFIL DE VIAJE Y TURISTA: ANTES DE VENIR A LLEIDA	MO	CH	MA
A la hora de viajar, ¿prefieres viajar solo?			
A la hora de realizar un viaje, ¿prefieres buscarlo por tu cuenta?			
¿Tienes algún tipo de turismo favorito?			
Turismo de naturaleza			
Turismo deportivo			
Turismo de salud			
Turismo de Sol y playa			
Turismo cultural			
Turismo religioso			
Otros			
¿Prefieres visitar destinos con atracciones turísticas ancestrales?			
¿Prefieres visitar destinos con atracciones turísticas modernas?			
¿Has practicado alguno de estos tipos antes de venir a Lleida?			
¿Has viajado por tu ciudad o por la región de China?			
¿Has viajado por fuera de la región de China?			
¿Has viajado en grupo?			
Durante estos viajes, ¿Te has alojado en hoteles?			

Durante estos viajes, ¿Te has alojado en hostales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durante estos viajes, ¿Te has alojado en apartamentos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estos viajes, ¿han durado de 1-2 noches?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estos viajes, ¿han durado de 2-3 noches?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estos viajes, ¿han durado de 3-4 noches?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Estos viajes, ¿han durado de 4-5 noches?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estos viajes, ¿han durado más de 5 noches?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ANEXO , 8. TABLA GRÁFICA 5. PERFIL DE VIAJE Y TURISTA: DURANTE LA ESTANCIA EN LLEIDA

PERFIL DE VIAJE Y TURISTA: DURANTE LA ESTANCIA EN LLEIDA	MO	CH	MA
¿Has practicado alguno tipo de turismo de los que prefieres?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Turismo de naturaleza	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Turismo deportivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Turismo de sol y playa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Turismo cultural	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Has visitado otros destinos para practicar otro tipo de turismo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Te has sentido diferente al practicar otro tipo de turismo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Has visitado partes de la ciudad de Lleida?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
La Catedral de la Seu Vella	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
El mercado de Lleida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los Campos Eliseos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La calle mayor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A estos lugares, ¿has ido en grupo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A parte de Lleida, ¿has visitado otras ciudades?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Madrid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Barcelona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tarragona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Había alguna motivación por la cual los has visitado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Has viajado solo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si has viajado en grupo, ¿ha sido con gente local?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cuanto a transporte, ¿has viajado en tren?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cuanto a transporte, ¿has viajado en autobús?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cuanto a transporte, ¿has viajado en coche?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Has pernoctado más de 1 noche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Has pernoctado más de 2 noches?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Has pernoctado más de 3 noches?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
A la hora de pernoctar, ¿te has alojado en hoteles?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A la hora de pernoctar, ¿te has alojado en hostales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
A la hora de pernoctar, ¿te has alojado en apartamentos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Repetirías estos destinos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Has tenido la oportunidad de viajar por Europa gracias a las compañías low cost?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Has viajado entre 1-2 destinos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Has viajado entre 2-3 destinos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Has viajado entre 3-4 destinos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Has viajado entre 4-5 destinos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Has viajado entre 5-6 destinos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Has viajado a más de 6 destinos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
A estos destinos, ¿has viajado solo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Razón de viaje: cultura	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Razón de viaje: vuelos baratos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Razón de viaje: por recomendación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Razón de viaje: gusto personal			
Traslado en avión			
Traslado en tren			
Traslado en coche			
Otros			
A la hora de pernoctar, ¿te has alojado en hoteles?			
A la hora de pernoctar, ¿te has alojado en hostales?			
A la hora de pernoctar, ¿te has alojado en apartamentos?			
¿Has pernoctado entre 1-2 noches?			
¿Has pernoctado entre 2-3 noches?			
¿Has pernoctado entre 3-4 noches?			
¿Has pernoctado más de 5 noches?			

ANEXO, 9. TABLA GRÁFICA 6. PERFIL DE VIAJE Y TURISTA: VIAJES PREVISTOS A CORTO Y LARGO PLAZO

PERFIL DE VIAJE Y TURISTA: VIAJES PREVISTOS A CORTO Y LARGO PLAZO	MOK	CHAN	MAN
¿Volverías a visitar alguno de los atractivos turísticos en Lleida?			
¿Volverías a visitar alguno de los destinos en Catalunya?			
¿Volverías a visitar alguno de los destinos en España?			
¿Volverías a visitar alguno de los destinos en Europa?			
¿Te has quedado con las ganas de visitar alguna parte más de Lleida?			
¿Te has quedado con las ganas de visitar alguna parte más de Catalunya?			
¿Te has quedado con las ganas de visitar alguna parte más de España?			
¿Te has quedado con las ganas de visitar alguna parte más de Europa?			

¿Te gustaría seguir repitiendo el tipo de turismo que más te gusta?			
¿Te gustaría repetir algun tipo de transporte utilizado aquí?			
¿Te gustaría volver a acomodarte en alguno de los alojamientos de aquí?			
¿Te gustaría repetir algun tipo de transporte utilizado aquí, pero en Hong Kong?			
¿Te gustaría volver a acomodarte en alguno de los alojamientos de aquí, pero en Hong Kong?			

FDET